

**PLAN I PROGRAM RADA I RAZVOJA ZAVODA ZA HITNU
MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE ZA 2020.
GODINU**

KLASA:401-01/19-01/11
URBROJ:2137-89-19-01

U Koprivnici, prosinac 2020. godine



SADRŽAJ:

1. UVOD	2
2. DJELOKRUG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO – KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE	2
3. MISIJA I VIZIJA ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE	4
4. PRIHODI ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE	5
5. PROJEKTI ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 01.01.2020. – 31.12.2020. GODINE.....	7
6. EDUKACIJE DJELATNIKA HITNE MEDICINSKE SLUŽBE I SANITETSKOG PRIJEVOZA TE EDUKACIJA STANOVNIŠTVA	11



1. UVOD

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije (u dalnjem tekstu: Zavod), Trg dr. Tomislava Bardeka 10; Koprivnica, osnovan je kao nova zdravstvena ustanova Odlukom o osnivanju na sjednici Županijske skupštine održane dana 7. prosinca 2010. godine pod brojem Klasa: 510-10/10-01/2, URBROJ: 2137/1-07/1-10-1. Suglasnost na Odluku o osnivanju ustanove Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije dobiveno je od strane Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi Republike Hrvatske rješenjem od 28.08.2012. godine pod brojem KLASA: UP/I-510-03/12-01/54, URBROJ: 534-07-1-1-2/3-12-4. Slijedom dobivene suglasnosti Ministarstva, Zavod je upisan u sudske registre Trgovačkog suda u Varaždinu, broj Tt-11/1422-2, te upisan u Državni zavod za statistiku.

Na sjednici Županijske skupštine održane dana 10.11.2011. godine imenovano je Upravno vijeće Zavoda (5 članova), te odlukom Upravnog vijeća Zavoda od 29.12.2011. godine donesen je Statut Zavoda, a na isti je dana suglasnost Županijske skupštine na sjednici održanoj dana 20.12.2011. godine. Statut je stupio na snagu dana 09.01.2013. godine, te je isti u zakonskom roku dostavljen u sudske registre.

2. DJELOKRUG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO – KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Poslovne aktivnosti Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ogledaju se prvenstveno u dobrom organiziranju djelatnosti izvanbolničke hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza kroz koordinaciju sa Koprivničko-križevačkom županijom; osnivačem ustanove, Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu, krovnom stručnom zdravstvenom ustanovom koja nadzire rad županijskih zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kao ugovornim subjektom i partnerom u ostvarivanju prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja te resornim Ministarstvom zdravljia.

Sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i odredbama Statuta Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ustanova obavlja sljedeće djelatnosti:

- provodi mjere hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika, provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine,
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Koprivničko-križevačku županiju te ih proslijeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu,
- obavlja djelatnost sanitetskog prijevoza,
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,



- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Koprivničko-križevačke županije.

Prostorni uvjeti propisani Pravilnikom o minimalnim tehničkim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko – tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine (NN 71/2016) sukladno mreži hitne medicine, a isto je određeno i za Koprivničko-križevačku županiju sastoje se od 3 punkta:

- punkt u Koprivnici (sjedište Zavoda) sa 5 timova T1 hitne medicine, 5 timova T2 te 5 timova PDJ - a,
- punkt u Križevcima – ispostava Zavoda sa 5 timova T1 i 5 timova T2,
- punkt u Đurđevcu – ispostava Zavoda sa 5 timova T1 hitne medicine.

Djelatnost hitne medicine čini 15 liječnika, 50 medicinskih sestara/tehničara te 15 vozača hitne medicinske službe koji djeluju sukladno Mreži hitne medicine u središnjici u Koprivnici te u ispostavama u Križevcima i Đurđevcu.

Prostorni uvjeti za djelatnost sanitetskog prijevoza propisani su Pravilnikom o uvjetima, organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza (NN 53/2011 i 77/2012) te djelatnost sanitetskog prijevoza obavlja tim koji čine:

- 1 medicinska sestra/medicinski tehničar,
- 2 vozača (2 sanitetska vozila).

Sveukupno na području Koprivničko-križevačke županije djeluje 10 timova sanitetskog prijevoza u dvije ispostave u Križevcima i Đurđevcu te u središnjici u Koprivnici koji obavlja tzv. „hladni“ (nehitni) planirani prijevoz pacijenata sanitetskim vozilima, prijevoz osoba na hemodijalizu u 2-3 smjene dnevno, prijevoz u bolničke zdravstvene ustanove ili na kućnu njegu te premještaji pacijenata između zdravstvenih ustanova.

3

Djelatnost sanitetskog prijevoza na području Koprivničko-križevačke županije obavlja 30-ak djelatnika, i to 20 vozača sanitetskog prijevoza te 10 medicinskih sestara.

Za uspješno funkcioniranje Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije nužno je osigurati potrebnu pravnu i finansijsku podlogu kao i organizirati rad svih službi Zavoda.

Nužno je brinuti se o urednom finansijskom poslovanju, izradi finansijskih planova i izvješća, ali i o izradi analiza aktivnosti koje su u nadležnosti ustanove.



3. MISIJA I VIZIJA ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Misija Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije jest pružanje izvanbolničke hitne medicinske pomoći što brže i kvalitetnije te što sigurniji prijevoz pacijenata uz odgovarajuću zdravstvenu skrb do odgovarajuće zdravstvene ustanove.

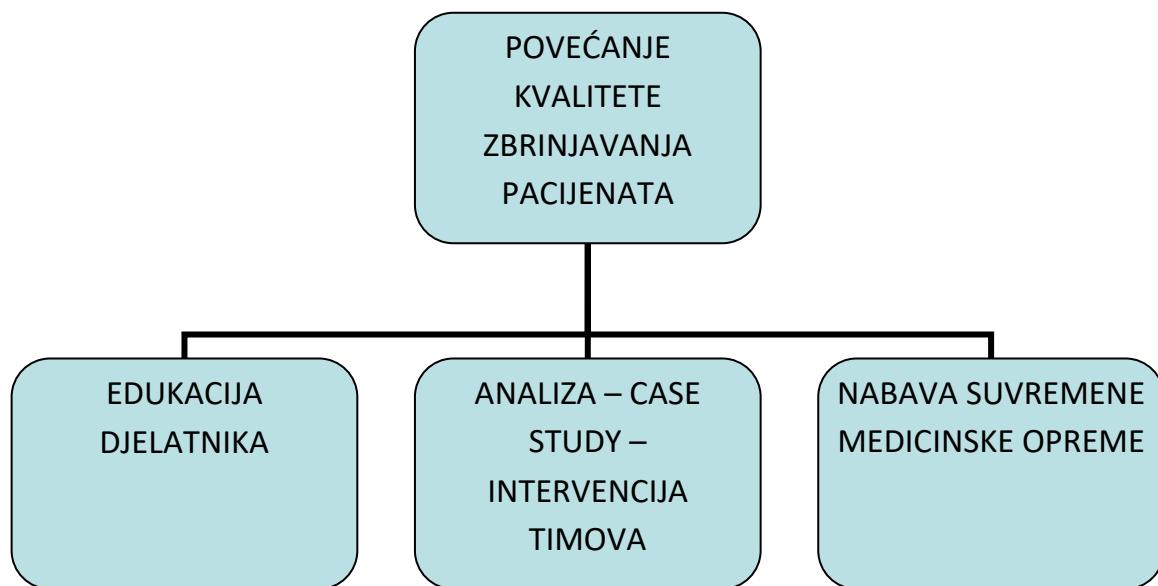
Vizija Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije jest postizanje vrhunske hitne medicinske skrbi što će se postići učestalom treninzima djelatnika, njihovom motiviranju za konstantni rad na vještinama, analiziraju izvršenih intervencija od strane članova Stručnog vijeća te konstantnim ulaganjem u nabavu suvremene medicinske opreme te vozila za obavljanje hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza.

Konstantnim radom te trudom djelatnika Zavod se približio ljestvici kvalitete koju želi postići u pružanju zdravstvene skrbi pacijentima u pogledu pružanja hitne medicinske pomoći, unapređivanju u nabavi suvremene medicinske opreme približava se europskim vrijednostima, dok kod ocjene pružanja zdravstvene usluge primjenjuju se svi čimbenici propisani za to područje.

U pogledu podizanja kvalitete zdravstvene skrbi na području hitne medicinske službe u narednoj 2020. godini educirati će se djelatnici po zakonskim odredbama isteka potvrdnica tečaja izvanbolničke hitne medicinske službe te će se educirati preostali broj djelatnika u sanitetskom prijevozu sukladno donesenome Pravilniku o organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza (NN 72/2019). U dijelu napredovanja određene djelatnike uputiti će se na kongrese organizirane na međunarodnom nivou.

U dijelu nabave opreme, uz nabavu uređaja za automatsku masažu srca za ispostavu Križevci, isti uređaj će se nabaviti za ispostavu Đurđevac te središnjicu Koprivnica pridonoseći samim time oslobođanju ljudskog resursa koji je do sada obavljao masažu srca i njegovu dostupnost za primjenu druge terapije utječući na stopu preživljavanja samoga pacijenta.

Slika 1.: Dijagram slijeda povećanja kvalitete zbrinjavanja pacijenata



Osim spomenutoga nabaviti će se medicinska oprema za opremanje jednog vozila za izvanbolničku hitnu medicinsku službu kod hitnih prijevoza pacijenata te prijevoza pacijenata sa akutnim infarktom miokarda te će istim utjecati na kvalitetu zdravstvene skrbi pružajući pacijentu terapiju sa uređajima namijenjenim za hitnu službu te sigurnost djelatnicima u vidu korištenja istom.



Po pitanju zbrinjavanja pacijenta sa akutnim infarktom miokarda donijeti će se nova Procedura zbrinjavanja pacijenata sa akutnim infarktom miokarda te prijevoz pacijenta direktno u najbližu zdravstvenu ustanovu, a to će značiti direktni prijevoz u KB Dubravu pacijenata sa područja Križevaca, dok će prijevoz pacijenata sa područja Koprivnice i Đurđevca biti izvršen u OB Čakovec, štedeći pacijentovo vrijeme te samim time povećavajući stopu oporavka, a ujedno smanjujući stopu smrtnosti pacijenta.

4. PRIHODI ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

5

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije je proračunski korisnik jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te svoja finansijska izvješća sastavlja sukladno propisima proračunskog računovodstva.

Za sve obveze preuzete u pravnom prometu Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije odgovara svim svojim sredstvima – potpuna odgovornost. Koprivničko-križevačka županija, kao osnivač ustanove, solidarno i neograničeno odgovara za obveze Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije.

Najvažniji prihod ustanove je glavarina, ugovorena sredstva sa HZZO-om, koja se mjesечно doznačava temeljem Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza kojeg Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ima sklopljenog sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Drugi važni prihodi su prihodi iz decentraliziranih sredstava Koprivničko-križevačke županije, koji se strogo namjenski koriste za: investicijsko ulaganje u prostor, medicinsku i nemedicinsku opremu i prijevozna sredstva, investicijsko i tekuće održavanje prostora, medicinske i nemedicinske opreme i prijevoznih sredstava te informatizaciju djelatnosti,

Plaće zaposlenih u Zavodu za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije osiguravaju se iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, temeljem Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza, kojeg ustanova ima zaključenog sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kroz sistem tzv. glavarine te iz sredstava Koprivničko-križevačke županije za rad TIM-a 2 u Križevcima, gdje se financira 10-ak medicinskih sestara, odnosno tehničara te pripravnost liječnika.

5

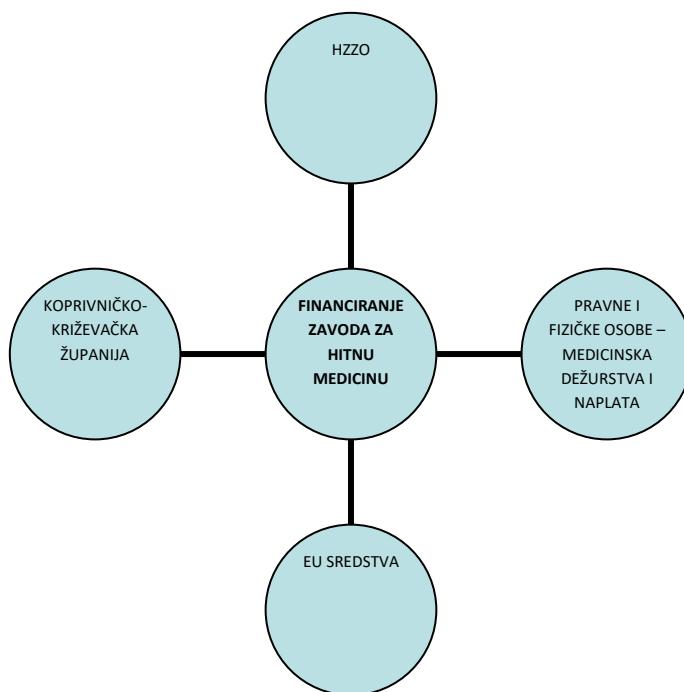
Bitna odrednica kod određivanja plaća, ali i drugih materijalnih prava zaposlenika sadržana u propisima koji se donose isključivo na državnoj razini, što se posebno odnosi na Uredbu o nazivima radnih mjesta i koeficijentima za složenost poslova u javnim službama, Kolektivni ugovor za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja i Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama.

Koprivničko-križevačka županija, kao osnivač Zavoda za hitnu medicinu osigurava sredstva za investicijsko ulaganje i investicijsko i tekuće održavanje prostora, medicinske i nemedicinske opreme, prijevoznih sredstava te informatizaciju zdravstvene djelatnosti ustanove.

Imovinu Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije čini finansijska i nefinansijska imovina stečena radom i poslovanjem ustanove ili pribavljena iz drugih izvora.

Slika 2.: Financijska izvori Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije

6

**Sredstva za rad i poslovanje Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije stječe:**

- ugovaranjem i naplatom naknada za pružene zdravstvene usluge osiguranicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,
- naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene građanima koji nisu zdravstveno osigurani,
- ugovaranjem i naplatom naknade za usluge pružene drugim zdravstvenim ustanovama, ostalim ustanovama, tvrtkama i drugim pravnim osobama,
- naplatom naknade za pružene usluge dežurstva na priredbama, sportskim manifestacijama i drugim masovnim okupljanjima i javnim skupovima,
- darovima od fizičkih i pravnih osoba,
- sudjelovanjem korisnika zdravstvene zaštite u pokriću dijela ili ukupnih troškova zdravstvene zaštite,
- iz sredstava proračuna Republike Hrvatske, regionalne i lokalne samouprave,
- iz ostalih izvanrednih izvora sukladno knjigovodstvenim propisima,
- iz drugih izvora.

6



5. PROJEKTI ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 01.01.2020. – 31.12.2020. GODINE

U 2020. godini Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije (u dalnjem tekstu Zavod) realizirati će projekte krucijalne za razvoj medicinskog dijela sukladno donesenome Financijskome planu Zavoda za 2020. godinu sa projekcijama za 2021. i 2022. godinu i Planu nabave Zavoda za 2020. godinu.

7

Prihodi i primici planirani za 2020. godinu iznose 25.299.990,00 kuna, od čega su planirani prihodi poslovanja 25.224.990,00 kuna, dok su prihodi od prodaje nefinansijske imovine 75.000,00 kuna. S obzirom na prethodni finansijski plan za 2019. godinu gdje su ukupno planirani prihodi iznosili 23.794.987,00 kuna, prihodi su se povećali za 5,95 %, a na što je utjecao plan zapošljavanja 12 novih djelatnika u sanitetskom prijevozu s obzirom da je na snagu stupio Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji djelatnosti sanitetskog prijevoza (NN 72/2019) gdje će se uz dosadašnji TIM koji je sačinjavao 2 vozača i 1 medicinska sestra/tehničar isti povećati na 2 medicinske sestre/tehničara te će se osnovati prijavno-dojavna jedinica sa dva dodatna djelatnika.

Uz navedeno povećani su prihodi od strane HZZO-a za financiranje djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza za cca 3,50 % što je definirano Odlukom o izmjenama Odluke o osnovama za sklanjanje Ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 94/2019.).

- ✓ Ukupno planirani prihodi prema **Izvoru financiranja 1.1. Prihodi od poreza za redovnu djelatnost (županija)** planirani su u ukupnom iznosu 2.005.860,00 kuna te u navedenu skupinu pripadaju sljedeći prihodi:

- 67111 – Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja – Županija u iznosu od 2.005.860,00 kuna (financiranje TIM-a 2 Križevci i pripravnosti te dio sredstava u iznosu od 300.000,00 kuna za nabavu vozila za sanitetski prijevoz),

Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja i rashoda za nabavu nefinansijske imovine planirani su u tri dijela;

7

- za financiranje rashoda za zaposlene i materijalne rashode TIM-2 u ispostavi u Križevcima u iznosu od 1.483.860,00 kuna,
 - financiranje rashoda za plaće za pripravnost liječnika i edukaciju djelatnika Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije u iznosu od 222.000,00 kuna
 - financiranje nabave 1 vozila za sanitetski prijevoz u iznosu od 300.000,00 kuna.
- ✓ Ukupno planirani prihodi prema **Izvoru financiranja 1.2. Prihodi od poreza za decentralizirane** planirani su u ukupnom iznosu 1.100.000,00 kuna te u navedenu skupinu pripadaju sljedeći prihodi:
- 67121 – Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinansijske imovine u iznosu od 1.100.000,00 kuna (sredstva namijenjena za financiranje 2 vozila izvanbolničke hitne medicinske službe).

- ✓ Ukupno planirani prihodi prema **Izvoru financiranja 3.1. Vlastiti prihodi** planirani su u ukupnom iznosu od 220.000,00 kuna te je dio predviđen za financiranje rashoda za plaće djelatnika po osnovi medicinskog dežurstva, dio za materijalne rashode te opremanje Zavoda u smislu nabave medicinske opreme, namještaja dok će se ostatak sredstava koristiti za opremanje Zavoda za hitnu medicinu u dijelu nabave računalne opreme, programa te ulaganje 97.000,00 kuna sredstava u rekonstrukciju ambulante u Križevcima, skladišta u Đurđevcu te su planirana sredstva za etažiranje ispostave u Križevcima kako bi se navedeni dio katastarski i pravni odvojio od Doma zdravlja Koprivničko-



križevačke županije te uvela zasebna brojila za energente te na taj način, dugoročno ostvarile zнатне uštede u režijama.

- ✓ Ukupno planirani prihodi prema **Izvoru financiranja 4.6. Prihodi po posebnim propisima** planirani su u ukupnom iznosu od 21.715.130,00 kuna te su raspoređeni na sljedeće prihode:

- 67311 – sredstva ugovorena sa HZZO-om za obavljanje djelatnosti izvanbolničke hitne medicinske pomoći u iznosu od 13.944.430,00 kuna, a dio sredstava u iznosu od 7.635.000,00 kuna se odnosi na djelatnost sanitetskog prijevoza).
 - 67311 – sredstva koje će se refundirati od strane HZZO-a za rad doktora pod nadzorom mentora u iznosu od 135.700,00 kuna.
- ✓ Prihodi planirani na **Izvoru 6.4. Kapitalne donacije** iznose 10.000,00 kuna, a planirani su s obzirom na dinamiku donacija koja je ostvarena u 2017. i 2018. godini.
- ✓ Sredstva planirana na **Izvoru 7.3. Prihodi od naknade štete s naslova osiguranja** iznose 174.000,00 kuna:
- 65267 – prihodi s naslova osiguranja, refundacije štete i totalne štete u iznosu od 174.000,00 kuna,
- ✓ Ukupno planirani prihodi prema **Izvoru 7.2. Prihodi od prodaje ili zamjene nefinansijske imovine i naknade s naslova osiguranja** planirani su u ukupnom iznosu od 75.000,00 kuna, a odnose se na prodaju 1 vozila izvanbolničke hitne medicinske službe (Ford) i 1 vozila sanitetskog prijevoza, a poradi nabave novih vozila i zamjene dotrajalih vozila koja nisu pogodna za prijevoz pacijenata.

Kod **Kapitalnog projekta 100115 Redovna djelatnost Zavoda – decentralizirana sredstva** planirana su sredstva u iznosu od 1.100.000,00 kuna koja se odnose na sredstva za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove.

Planirana sredstva raspodijeljena su financiranje:

- ✓ nabava dva (2) vozila izvanbolničke hitne medicinske službe u vrijednosti 1.187.000,00 kuna dok će se dio sredstava u iznosu od 87.000,00 kuna osigurati iz izvora 7.2. i 4.6..

Projekcijama za 2020. godinu decentralizirana sredstva su planirana u ukupnom iznosu od 1.611.148,00 kuna što se je zbog Odluke osnivača promjenilo te sukladno prethodnim ulaganjima u Zavod za hitnu medicinu sredstva su planirana u manjem iznosu za 2020. godinu.

Tablica 1.: Pokazatelj rezultata – nabava vozila sanitetskog prijevoza iz decentraliziranih sredstava i sredstava HZZO-a

Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2020)	Ciljana vrijednost (2021)	Ciljana vrijednost (2022)
Smanjenje rashoda za održavanje i popravak transportnih	KN (kune)	< 300.000,00 kuna	Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke	180.000,00 kn	170.000,00 kn	165.000,00 kn



vozila (vozni park Zavoda broji 25 vozila)			županije			
---	--	--	----------	--	--	--

Nabavom spomenutih vozila planiraju se smanjiti sredstva za održavanje na minimum sredstava potrebnih za redovno održavanje vozila. Vozila se planiraju opremiti na način da osiguraju što je veći broj prevezeni pacijenata kako bi se postigla maksimalna optimalnost prijevoza, ali i sigurnost i udobnost samih pacijenata.

Za hitnu medicinsku službu vozila su jedna od najvažnije opreme u zbrinjavanju hitnih pacijenata, gdje je svaka sekunda od značaja za spašavanje života, a gdje se posebice može pridonijeti godišnjim ulaganjem u nova vozila opremljena sukladno propisanim Standardima za vozila u izvanbolničkoj hitnoj medicinskoj službi.

U Programu – Iznad zakonskog standarda u zdravstvu - Županija planirani su rashodi u visini **1.705.860,00 kuna** prema sljedećim aktivnostima:

- ✓ **100042 Financiranje rada TIM-a 2 u ispostavi Križevci u iznosu od 1.483.860,00 kn:**
- ✓ **31 – Rashodi za zaposlene u iznosu od 1.381.360,00 kuna te materijalni rashodi u iznosu od 102.500,00 kuna koji se odnose na podmirenje troškova zaposlenima te na dio materijalnih rashoda koji nastaju slijedom redovnog rada ispostave u Križevcima.**

Tablica 2.: Pokazatelj rezultata – redovan rad TIM-a 2 u ispostavi Križevci

Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2020)	Ciljana vrijednost (2021)	Ciljana vrijednost (2022)
Broj uspješnih intervencija TIM-a 2 Križevci	kom	1	Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije	1120,00	1100,00	1.080,00

U sredstvima Županije osigurano je 1.483.860,00 kuna za rad TIM-a 2 u Križevcima što se je 2018. godine očitalo u 1.154 intervencija, što znači da je ukupno zbrinuto 1.154 pacijenata, dok je rezultat za razdoblje I-XI. mjeseci 2019. zabilježeno godine 863 intervencija.

Projekcijama za 2020. godinu sredstva su bila planirana u iznosu od 1.493.850,00 kuna, no zbog rasta plaća za zaposlene troškovi za rad TIM-a 2 u Križevcima u navedenom dijelu su također povećani, kao i rashodi za zaposlene na ostalim aktivnostima.

- ✓ **100096 Pripravnost liječnika i edukacija djelatnika Zavoda za hitnu medicinu KKŽ u iznosu od 222.000,00 kuna:**
- **31 – Rashodi za zaposlene planirani su u iznosu od 209.000,00 kn što se odnosi na pripravnost liječnika za prijevoz bolesnika u tercijarne zdravstvene usluge (zdravstveni nadstandard zbrinjavanja bolesnika s akutnim koronarnim sindromom) te ostalih vitalno ugroženih bolesnika koji zahtijevaju zbrinjavanje u tercijarnim ustanovama gdje su rashodi u odnosu na projekcije za 2020. godinu planirani u istom rasponu.**



- 32 – Materijalni rashodi su planirani u visini 13.000,00 kn što se odnosi na edukaciju djelatnika u Zavodu za hitnu medicinu - tečaj naprednog održavanja života – tečaj izvanbolničke hitne medicine.

Tablica 3.: Pokazatelj rezultata – pripravnost liječnika za zbrinjavanje akutnog koronarnog sindroma

Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2020)	Ciljana vrijednost (2021)	Ciljana vrijednost (2022)
Broj uspješno zbrinutih pacijenata sa AIM	kom	1	Zavod za hitnu medicinu KKŽ	55	60	65

S obzirom da je akutni koronarni sindrom najčešći uzrok smrti u svijetu, dok u Hrvatskoj svakog sata jedna osoba umire od srčanog zastoja - godišnje ta brojka penje se na njih 9 tisuća. Na područje Koprivničko-križevačke županije početkom 2015. godine uvodi se pripravnost liječnika u slučaju akutnog koronarnog sindroma. U razdoblju od 01. siječnja 2018. godine do 11. prosinca 2018. godine zabilježeno su 63 pacijenata sa akutnim infarktom miokarda, od čega se 26 hitna slučaja sa akutnim infarktom miokarda odnose na stanje pacijenata koje je zahtijevalo dolazak pripravnih liječnika Zavoda, odnosno njihovo zbrinjavanje temeljem osiguranih sredstava u proračunu Županije te prijevoz pacijenata u tercijarnu zdravstvenu ustanovu, dok se ostatak hitnih slučajeva odnosi na hitne prijevoze koje je obavio TIM 2 Zavoda sa pratnjom liječnika Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica.

Značajnija kapitalna ulaganja koja se planiraju provesti u 2020. godini jesu sljedeća:

1. nabava 2 (dva) vozila za sanitetski prijevoz pacijenata i 2 (dva) vozila za izvanbolničku medicinsku službu u iznosu od 1.390.000,00 kuna bez PDV-a,
2. nabava računala za timove hitne medicinske službe i upravu u iznosu od 31.000,00 kuna bez PDV-a,
3. nabava medicinske opreme za potrebe izvanbolničke hitne medicinske službe - 2 (dva) defibrilatora - uređaj za reanimaciju, 2 transportna ventilatora, 2 (dva) aspiratora i 2 (dva) uređaja za automatsku masažu srca u iznosu od 591.000,00 kuna bez PDV-a,
4. nabava službene, radne i zaštitne odjeće za djelatnike hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza – ljetne radne hlače u iznosu od 42.000,00 kuna bez PDV-a,
5. rekonstrukcija ambulante u ispostavi Križevci te spremišta u ispostavi Đurđevac u iznosu od 45.000,00 kuna bez PDV-a te
6. provođenje etažiranja ispostave Križevci.



6. EDUKACIJE DJELATNIKA HITNE MEDICINSKE SLUŽBE I SANITETSKOG PRIJEVOZA TE EDUKACIJA STANOVNIŠTVA

Povodom Nacionalnog dana hitne medicinske službe 2020. godine organizirati će se vježba masovne nesreće u cilju provjere spremnosti hitne medicinske službe i ostalih žurnih službi ukoliko bi došlo do slične situacije.

Cilj vježbe je bio provjeriti dostupne resurse i mogućnost reagiranja i korištenja istih u slučaju masovne nesreće, uvježbavanje rada po protokolu Cro-MRMI (Medicinski odgovor na velike nesreće i katastrofe) kao i procjena kvalitete izvedenih medicinskih postupaka na terenu u sklopu primarne i sekundarne trijaže i za vrijeme transporta u bolnicu, odgovor MPDJ na izazov masovne nesreće i uvježbavanje komunikacijskih kanala prema nadležnim službama kao i same komunikacije između timova HMS na terenu i MPDJ.

Sudionici vježbe Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije, Zavod za hitnu medicinu Varaždinske županije, Gradsko društvo Crvenog križa Križevci, Učenici 5i srednje medicinske škole Koprivnica, HGSS Stanica Koprivnica.

Termin održavanja vježbe masovne nesreće bio bi 23. travnja 2020. godine na Kalniku, dok je scenarij masovne nesreće zamišljen da prilikom odrona stijene, 15-ero penjača i posjetitelja bude ozlijedeno (ozljede će se definirati u scenaru).

Nastaviti će se sa provođenjem internih edukacija kao i edukacija propisanih zakonom za osnovnog treninga za radnike izvanbolničke hitne medicinske službe.

Tablica 3.: Plan edukacije djelatnika hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza za 2020. godinu

	TRENING RADNIKA IZVANBOLNIČKE HITNE MEDICINSKE SLUŽBE	OSTALE EDUKACIJE	KONGRES	UKUPNO
LIJEČNICI	4	5	3	12
MEDICINSKE SESTRE/MEDICINSKI TEHNIČARI - HITNA	10	5	5	20
VIŠI PRVOSTUPNIK/CA SESTRINSTVA - HITNA	5	5	1	6
VOZAČI HITNE MEDICINSKE SLUŽBE	3	0	0	3
MEDICINSKE SESTRE/MEDICINSKI TEHNIČARI - SANITET	7	0	3	10
VIŠI PRVOSTUPNIK/CA SESTRINSTVA - SANITET	16	0	0	0
VOZAČI SANITETSKOG PRIJEVOZA	2	0	3	17
UKUPNO	41	15	15	71

Tijekom 2018. godine Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije **prijavio je projekt financiran iz EU fondova koji je trenutno u fazi evaluacije. Projekt službenoga naziva „Danas učimo, sutra spašavamo“** čiji je cilj edukacija svih djelatnika izvanbolničke hitne medicinske službe vrijedan je 510.000,00 kuna te ukoliko istoimeni bude odobren on će za Zavod značiti edukaciju 35 djelatnika hitne medicinske službe te dva (2) studijska putovanja u inozemstvu. Svakodnevnim napretkom medicine, novim saznanjima te



učestalim promjenama smjernica za postupanje u hitnim stanjima, pojavom novih lijekova i opreme potrebno je redovito prisustvovanje edukacijama te redovita provjera znanja. Učestalo vježbanje komunikacije i rada u timu pospješuje uhodanost i ubrzava rad na terenu što pridonosi bržem zbrinjavanju pacijenata te boljem tijeku liječenja i samom ishodu pacijenta.

Spomenutim projektom bili bi financirani tečajevi ALS, ITLS i EPALS koji obuhvaćaju gotovo sva stanja s kojima se djelatnik hitne medicinske službe susreće na terenu i vrlo su bitni za stručnost tima, dok se, s druge strane, studijskim putovanjem pridonosi napredovanju u radu i organizaciji samog Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije te radu timova na terenu cijele KKŽ. Primjenom njihovih znanja i vještina pospješuje se i skrb za samog pacijenta, a sva nova znanja i vještine djelatnici bi prezentirali u sklopu internih predavanja i treninga unutar Zavoda.

Osim navedenog ova aktivnost obuhvaća i posjet međunarodnom kongresu hitne medicine u Češkoj za 10 zdravstvenih djelatnika Zavoda za hitnu medicinu KKŽ, kao i izradu edukativnih materijala – brošure o naprednom održavanju života koje će biti dostupne svim djelatnicima Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije, ali i šire te studijsko putovanje u Nizozemsku kao primjer dobre prakse za 10 zdravstvenih djelatnika. Provedbom ove aktivnosti značajno će se unaprijediti rad Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije te rad timova na terenu, a zdravstveni djelatnici će stečeno znanje prenijeti dalje u sklopu internih predavanja.

U pripremi je projekt koji će se financirati iz EU fondova u vrijednosti 480.000,00 kuna naziva „Prva pomoć prije hitne pomoći“. Opći cilj projekta je povećati znanje i svijest o važnosti promocije zdravlja i prevencije bolesti na području Koprivničko-križevačke županije. Specifični cilj projekta je promicanje zdravih navika i zdravlja te povećanje svijesti stanovnika Koprivničko-križevačke županije o važnosti prevencije bolesti.

Ovaj projekt ponudit će rješenja navedenih problema u smislu edukacije građana o postupanju u hitnim slučajevima i postupcima oživljavanja kako bi se smanjio broj nehitnih intervencija i dosegnuo nivo Europske Unije gdje je postotak laičkog oživljavanja između 40 i 76% te će se nastojati educirati stanovništvo da u slučaju iznenadnog srčanog zastoja pomogne i prije dolaska hitne medicinske službe, jer ukoliko se ne započne masaža srca u roku 2-3 minute nastupa smrt zbog nemogućnosti protoka kisika i prokrvljenosti miokarda. Važno je da osoba koja se zatekne kod potencijalnog pacijenta započne masažu srca i umjetno disanje kako bi osoba imala puno veću šansu da prezivi te da same vitalne funkcije pacijenta ostanu što je više moguće očuvane. Osim edukacije o postupanju u hitnim slučajevima, projektom se nastoji osvijestiti građane i o zdravim navikama koje mogu pridonijeti poboljšanju zdravstvenog stanja stanovništva.

Ciljna skupina u projektu je Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije, dok su krajnji korisnici stanovnici 3 grada i 22 jedinice lokalne samouprave na području Koprivničko-križevačke županije. U sklopu spomenutoga projekta planira se provođenje edukacije o pružanju prve pomoći i samopomoći kroz organizaciju ukupno 25 radionica i edukacija u 3 grada (Koprivnica, Križevci, Đurđevac) te 22 jedinice lokalne samouprave na području KKŽ i to na sljedeće teme: Kada i kako zvati hitnu pomoć, Prva pomoć u kući, Osnovno održavanje života (BLS) i Osnovno održavanje života upotrebom automatskog defibrilatora. Edukacije će provoditi tri tima - zaposlenika Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije, a svaki tim se sastoji od 3 osobe – 1 liječnika te 2 medicinska tehničara. Osim toga, održat će se i okrugli stol za građane na temu „Gdje boli hitna“, izraditi edukativne brošure te nabaviti potrebna oprema nužna za provođenje planiranih aktivnosti.

Očekuje se intenzivan rad stručnih tijela, koji će se poticati od ravnatelja, te redovite rasprave po stručnoj problematici kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke kao i prijedloge o poboljšanju stručnoga rada kroz sljedeće aktivnosti i mjere:

- Aktivnosti radi jačanja odgovornosti za uspješno ostvarenje zadaća pri pružanju zdravstvene zaštite,
- Aktivnosti radi osiguranja pružanja zdravstvene usluge na etičan, zakonit, učinkovit i djelotvoran način,



- Organizacija rada koja će omogućiti poboljšanje i razvoj zdravstvene djelatnosti na svim razinama,
- Primjena svih propisa, politika, planova i postupaka radi otklanjanja manjkavosti u radu pri pružanju zdravstvene usluge,
- Stručno usavršavanje svih zdravstvenih radnika kroz tečajeve kontinuirane edukacije, seminare, kongrese i konferencije,
- Aktivno sudjelovanje u projektima Ministarstva zdravstva, Projektima EU fondova, Fondova za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost radi poboljšanja uvjeta rada u timu, opremanju timova medicinskom opremom i sl.,
- Unutarnji nadzor nad radom svih timova u okviru djelatnosti ustanove,
- Provoditi upute i smjernice putem nadležnih tijela radi otklanjanja manjkavosti utvrđenih u Izvješću o provedenom unutarnjem nadzoru,
- Aktivno primjenjivati upute i donijete smjernice nadležnih tijela radi otklanjanja manjkavosti utvrđenih u postupcima unutarnjeg nadzora,
- Aktivno voditi brigu o racionalnom propisivanju lijekova i drugih sredstava korisnicima zdravstvene usluge,
- Zakonito, pravilno i racionalno priznavati prava korisnicima zdravstvene usluge i propisivati iste prema posebnim propisima,
- Racionalno koristiti sve resurse ustanove pri pružanju zdravstvenih usluga radi sprečavanja gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem i procjenom timova,
- Osiguravati kontinuitet u pružanju hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza,
- Osiguravati dostupnost zdravstvene zaštite,
- Osiguravati sveobuhvatnost i cjelovitost te jednakomjernu dostupnost hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza svim korisnicima,
- Kontinuirano voditi brigu o podizanju kvalitete medicinskog rada,
- Jačati sustav kvalitete zdravstvene zaštite prema posebnim propisima,
- Promicati i jačati integritet, odgovornost i transparentnost u radu svih timova,
- Utvrditi glavne rizike kojima je tim izložen pri pružanju zdravstvene usluge,
- Procijeniti vjerojatnost ostvarenja potencijalnih rizika i način upravljanja utvrđenim rizicima,
- Stvaranje preduvjeta za sprječavanje korupcije na svim razinama,
- Primijeniti pristup „nulte tolerancije“ na korupciju podizanjem etičke svijesti zaposlenika timova kao i svijesti o kažnjivosti koruptivnog ponašanja svakog zaposlenika,
- Provoditi dodatnu specijaliziranu edukaciju zdravstvenih radnika iz područja etike, prava na pristup informacijama, unutarnjem nadzoru i kontrolama u javnom sektoru, javnoj nabavi i sl.

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće i Povjerenstvo za kvalitetu koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja djelatnosti Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih sudionika, poduzimati zakonom određene mjere. Očekuje se održavanje niza stručnih aktivnosti iz područja hitne medicine i sanitetskog prijevoza.

Uspješna i učinkovita organizacija rada ustanove je ključan čimbenik za kontinuirani rad i razvoj sustava hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije.

Ravnateljica Zavoda za hitnu medicinu
Koprivničko-križevačke županije

Mirjana Hanžeković, mag. oec.