



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

KLASA: 400-01/18-01/05

URBROJ: 2137-89-18-01

## PLAN I PROGRAM RADA I RAZVOJA ZAVODA ZA HITNU MEDICINU ZAVODA KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE ZA 2019. GODINU

U Koprivnici, prosinac 2018. godine



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

### 1. UVOD

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije (u dalnjem tekstu: Zavod), Trg dr. Tomislava Bardeka 10; Koprivnica, osnovan je kao nova zdravstvena ustanova Odlukom o osnivanju na sjednici Županijske skupštine održane dana 7. prosinca 2010. godine pod brojem Klasa: 510-10/10-01/2, URBROJ: 2137/1-07/1-10-1. Suglasnost na Odluku o osnivanju ustanove Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije dobiveno je od strane Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi Republike Hrvatske rješenjem od 28.08.2012. godine pod brojem KLASA: UP/I-510-03/12-01/54, URBROJ: 534-07-1-1-2/3-12-4. Slijedom dobivene suglasnosti Ministarstva, Zavod je upisan u sudske registre Trgovačkog suda u Varaždinu, broj Tt-11/1422-2, te upisan u Državni zavod za statistiku.

Na sjednici Županijske skupštine održane dana 10.11.2011. godine imenovano je Upravno vijeće Zavoda (5 članova), te odlukom Upravnog vijeća Zavoda od 29.12.2011. godine donesen je Statut Zavoda, a na isti je dana suglasnost Županijske skupštine na sjednici održanoj dana 20.12.2011. godine. Statut je stupio na snagu dana 09.01.2013. godine, te je isti u zakonskom roku dostavljen u sudske registre.

### 2. DJELOKRUG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO – KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Poslovne aktivnosti Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ogledaju se prvenstveno u dobrom organiziranju djelatnosti izvanbolničke hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza kroz koordinaciju sa Koprivničko-križevačkom županijom; osnivačem ustanove, Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu, krovnom stručnom zdravstvenom ustanovom koja nadzire rad županijskih zavoda za hitnu medicinu, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kao ugovornim subjektom i partnerom u ostvarivanju prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja te resornim Ministarstvom zdravlja.

1

Sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i odredbama Statuta Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ustanova obavlja sljedeće djelatnosti:

- provodi mjere hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika, provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine,
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Koprivničko-križevačku županiju te ih proslijeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu,
- obavlja djelatnost sanitetskog prijevoza,

Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, [www.hitna-kckz.hr](http://www.hitna-kckz.hr)

IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469

Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija

Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Koprivničko-križevačke županije.

Prostorni uvjeti propisani Pravilnikom o minimalnim tehničkim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko – tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine (NN 71/2016) sukladno mreži hitne medicine, a isto je određeno i za Koprivničko-križevačku županiju sastoje se od 3 punkta:

- punkt u Koprivnici (sjedište Zavoda) sa 5 timova T1 hitne medicine, 5 timova T2 te 5 timova PDJ - a,
- punkt u Križevcima – ispostava Zavoda sa 5 timova T1 i 5 timova T2,
- punkt u Đurđevcu – ispostava Zavoda sa 5 timova T1 hitne medicine.

Djelatnost hitne medicine čini 15 liječnika, 50 medicinskih sestara/tehničara te 15 vozača hitne medicinske službe koji djeluju sukladno Mreži hitne medicine u središnjici u Koprivnici te u ispostavama u Križevcima i Đurđevcu.

Prostorni uvjeti za djelatnost sanitetskog prijevoza propisani su Pravilnikom o uvjetima, organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza (NN 53/2011 i 77/2012) te djelatnost sanitetskog prijevoza obavlja tim koji čine:

- 1 medicinska sestra/medicinski tehničar,
- 2 vozača (2 sanitetska vozila).

2

Sveukupno na području Koprivničko-križevačke županije djeluje 10 timova sanitetskog prijevoza u dvije ispostave u Križevcima i Đurđevcu te u središnjici u Koprivnici koji obavlja tkz. „hladni“ (nehitni) planirani prijevoz pacijenata sanitetskim vozilima, prijevoz osoba na hemodijalizu u 2-3 smjene dnevno, prijevoz u bolničke zdravstvene ustanove ili na kućnu njegu te premještaji pacijenata između zdravstvenih ustanova.

Djelatnost sanitetskog prijevoza na području Koprivničko-križevačke županije obavlja 30-ak djelatnika, i to 20 vozača sanitetskog prijevoza te 10 medicinskih sestara.

Za uspješno funkcioniranje Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije nužno je osigurati potrebnu pravnu i finansijsku podlogu kao i organizirati rad svih službi Zavoda.

Nužno je brinuti se o urednom finansijskom poslovanju, izradi finansijskih planova i izvješća, ali i o izradi analiza aktivnosti koje su u nadležnosti ustanove.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

### 3. PRIHODI ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije je proračunski korisnik jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te svoja finansijska izvješća sastavlja sukladno propisima proračunskog računovodstva.

Za sve obveze preuzete u pravnom prometu Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije odgovara svim svojim sredstvima – potpuna odgovornost. Koprivničko-križevačka županija, kao osnivač ustanove, solidarno i neograničeno odgovara za obveze Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije.

Najvažniji prihod ustanove je glavarina, koja se mjesечно doznačava temeljem Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza kojeg Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ima sklopljenog sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Drugi važni prihodi su prihodi iz decentraliziranih sredstava Koprivničko-križevačke županije, koji se strogo namjenski koriste za: investicijsko ulaganje u prostor, medicinsku i nemedicinsku opremu i prijevozna sredstva, investicijsko i tekuće održavanje prostora, medicinske i nemedicinske opreme i prijevoznih sredstava te informatizaciju djelatnosti,

Plaća zaposlenih u Zavodu za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije osiguravaju se iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, temeljem Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza, kojeg ustanova ima zaključenog sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kroz sistem tzv. glavarine te iz sredstava Koprivničko-križevačke županije za rad TIM-a 2 u Križevcima, gdje se financira 10-ak liječnika i za pripravnost liječnika.

3

Bitna odrednica kod određivanja plaća, ali i drugih materijalnih prava zaposlenika sadržana u propisima koji se donose isključivo na državnoj razini, što se posebno odnosi na Uredbu o nazivima radnih mjesta i koeficijentima za složenost poslova u javnim službama, Kolektivni ugovor za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja i Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama.

Koprivničko-križevačka županija, kao osnivač Zavoda za hitnu medicinu osigurava sredstva za investicijsko ulaganje i investicijsko i tekuće održavanje prostora, medicinske i nemedicinske opreme, prijevoznih sredstava te informatizaciju zdravstvene djelatnosti ustanove.

Imovinu Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije čini finansijska i nefinansijska imovina stečena radom i poslovanjem ustanove ili pribavljena iz drugih izvora.

#### Sredstva za rad i poslovanje Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije stječe:

- ugovaranjem i naplatom naknada za pružene zdravstvene usluge osiguranicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,
- naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene građanima koji nisu zdravstveno osigurani,

Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, [www.hitna-kckz.hr](http://www.hitna-kckz.hr)

IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469

Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija

Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- ugovaranjem i naplatom naknade za usluge pružene drugim zdravstvenim ustanovama, ostalim ustanovama, tvrtkama i drugim pravnim osobama,
- naplatom naknade za pružene usluge dežurstva na priredbama, sportskim manifestacijama i drugim masovnim okupljanjima i javnim skupovima,
- darovima od fizičkih i pravnih osoba,
- sudjelovanjem korisnika zdravstvene zaštite u pokriću dijela ili ukupnih troškova zdravstvene zaštite,
- iz sredstava proračuna Republike Hrvatske, regionalne i lokalne samouprave,
- iz ostalih izvanrednih izvora sukladno knjigovodstvenim propisima,
- iz drugih izvora.

### 4. PROJEKTI ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 01.01.2019. – 31.12.2019. GODINE

U 2019. godini Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije (u dalnjem tekstu Zavod) realizirati će projekte krucijalne za razvoj medicinskog dijela sukladno donesenome Financijskome planu Zavoda za 2019. godinu sa projekcijama za 2020. i 2021. godinu i Planu nabave Zavoda za 2019. godinu.

Prihodi i primici planirani za 2019. godinu iznose 23.794.987,00 kuna, od čega su planirani prihodi poslovanja 23.674.987,00 kuna, dok su prihodi od prodaje nefinansijske imovine 120.000,00 kuna.

- ✓ Ukupno planirani prihodi prema **Izvoru financiranja 1.1. Prihodi od poreza za redovnu djelatnost (Županija)** planirani su u ukupnom iznosu 2.194.500,00 kuna te u navedenu skupinu pripadaju sljedeći prihodi:

- 67111 – Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja – Županija u iznosu od 2.194.500,00 kuna (financiranje TIM-a 2 Križevci i pripravnosti te dio sredstava za energetsku obnovu zgrade hitne medicine u Koprivnici u iznosu od 500.000,00 kuna),

Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja i rashoda za nabavu nefinansijske imovine planirani su u tri dijela;

- za financiranje rashoda za zaposlene i materijalne rashode TIM-2 u ispostavi u Križevcima u iznosu od 1.472.500,00 kuna,
- financiranje rashoda za plaće za pripravnost liječnika i edukaciju djelatnika Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije u iznosu od 222.000,00 kuna
- financiranje projekta Energetske obnove zgrade hitne medicine na adresi Trg dr. Tomislava Bardeka u Koprivnici u iznosu od 500.000,00 kuna.

- ✓ Ukupno planirani prihodi prema **Izvoru financiranja 1.2. Prihodi od poreza za decentralizirane** planirani su u ukupnom iznosu 1.611.148,00 kuna te u navedenu skupinu pripadaju sljedeći prihodi:

- 67121 – Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinansijske imovine u iznosu od 1.611.148,00 kuna (sredstva namijenjena za financiranje 4 vozila sanitetskog prijevoza i dio sredstava za 1 vozilo izvanbolničke hitne medicinske službe).

Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinansijske imovine u iznosu od **1.611.148,00 kuna** planirani su iz decentraliziranih sredstava:

**Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, www.hitna-kckz.hr**

**IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469**

**Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija**

**Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec**



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- nabavi 4 (četiri) sanitetska vozila: 2 sanitetska vozila će imati dva mjesta za ležeće pacijente te tri sjedala, dok će ostala 2 vozila sadržavati jedno mjesto za ležećeg pacijenta te 5 za pacijente koji sjede. Ostatak vozila sanitetskog prijevoza koje je potrebno obnoviti u 2019. godini već sada imaju 300.000,00 km, a sljedeće godine u ovo vrijeme će imati preko 350.000,00 km i uzrokovati će velike rashode te sam prijevoz i zbrinjavanje pacijenata u takvima vozilima nije siguran.
  - nabava jednog vozila izvanbolničke hitne medicinske službe, s obzirom važno je pristupiti i redovitoj obnovi voznog parka izvanbolničke hitne medicinske službe, gdje nam određena vozila u ovom trenutku imaju cca 140.000,00 km.
- ✓ Ukupno planirani prihodi prema **Izvoru financiranja 3.1. Vlastiti prihodi** planirani su u ukupnom iznosu od 220.000,00 kuna te je dio predviđen za financiranje rashoda za plaće djelatnika po osnovi medicinskog dežurstva, dio za materijalne rashode te opremanje Zavoda u smislu nabave medicinske opreme, namještaja dok će se ostatak sredstava koristiti za financiranje dodatnih ulaganja na energetskoj obnovi zgrade Zavoda u središnjici u Koprivnici. Prema navedenome izvoru planirani su prihodi od kamata u iznosu od 1.000,00 kuna za financiranje rashoda platnog prometa.
- ✓ Ukupno planirani prihodi prema **Izvoru financiranja 4.6. Prihodi po posebnim propisima** planirani su u ukupnom iznosu od 18.757.000,00 kuna te su raspoređeni na sljedeće prihode:
- 63414 –tekuće pomoći od HZMO-a, HZZ-a i HZZO-a – sredstva za rashode naknade osobama na stručnom sposobljavanju (plaćanje doprinosa za mirovinsko osiguranje) u iznosu od 17.000,00 kuna,
  - 67311 – dio sredstava se odnosi na sredstva ugovorena sa HZZO-om za obavljanje djelatnosti izvanbolničke hitne medicinske pomoći u iznosu od 13.080.000,00 kuna, a dio sredstava u iznosu od 5.660.000,00 kuna se odnosi na djelatnost sanitetskog prijevoza).
- ✓ Prihodi planirani prema **Izvoru sredstava 5.7. Pomoći iz proračuna – EU** planirani su u iznos od 698.339,00 kunu te se odnose na odobrena sredstva od strane Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja za energetsку obnovu zgrade hitne medicine na adresi Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, Koprivnica.
- ✓ Prihodi planirani na **Izvoru 6.4. Kapitalne donacije** iznose 20.000,00 kuna, a planirani su s obzirom na dinamiku donacija koja je ostvarena u 2017. i 2018. godini.
- ✓ Sredstva planirana na **Izvoru 7.3. Prihodi od naknade štete s naslova osiguranja** iznose 174.000,00 kuna:
- 65267 – prihodi s naslova osiguranja, refundacije štete i totalne štete u iznosu od 174.000,00 kuna,
- ✓ Ukupno planirani prihodi prema **Izvoru 7.2. Prihodi od prodaje ili zamjene nefinansijske imovine i naknade s naslova osiguranja** planirani su u ukupnom iznosu od 120.000,00 kuna, a odnose se na prodaju 4 vozila sanitetskog prijevoza, a poradi nabave novih vozila i zamjene dotrajalih vozila koja nisu pogodna za sanitetski prijevoz pacijenata.

Kod **Programa – EU projekti Zavoda** planirana su sredstva u iznosu od 1.377.314,00 kuna za energetsku obnovu zgrade hitne medicine na adresi Trg Tomislava Bardeka 10, Koprivnica.

Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, [www.hitna-kckz.hr](http://www.hitna-kckz.hr)

IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469

Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija

Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Kod Kapitalnog projekta K 100108 Energetska obnova zgrade hitne medicine na adresi Trg Tomislava Bardeka u Koprivnici, Izvor sredstava – 5.8. Pomoći temeljem prijenosa EU sredstava planirana su u sredstva u iznosu od **677.881,00 kuna**. Zahvat će se odvijati u jednoj fazi, a obuhvaća izvođenje toplinske izolacije vanjske ovojnica građevine, izvedbu sustava mehaničke ventilacije te zamjenu postojeće električne rasvjete. Vanjska ovojnica će se sanirati ugradnjom ETICS fasadnog sustava na bazi negorive mineralne vune te toplinska izolacija stropova i zidova prema negrijanom tavanu. Kompletna vanjska stolarija biti će zamijenjena novom ALU stolarijom. Projektom je obuhvaćena i dorada vanjskog razvoda izvedenog priključka plina te dorada vanjskog i unutarnjeg razvoda mjerenoj dijelu plinske instalacije. Projektom će se zamijeniti sva rasvjetna tijela novom LED rasvjetom sa djelomično ugrađenim senzorima prisutnosti.

Za navedeni projekt osigurana sredstva iz vlastitih prihoda u iznosu od 87.630,00 kuna od prodaje ili zamjene nefinansijske imovine i naknada s naslova osiguranja u iznosu od 111.803,00 kuna, a koja će se postići prodajom sanitetskih vozila.

Koprivničko-križevačka županija također osigurava sredstva u iznosu od 500.000,00 kuna za energetsku obnovu zgrade hitne medicine

U Programu – Iznad zakonskog standarda u zdravstvu - Županija planirani su rashodi u visini **1.694.500,00 kuna** prema sljedećim aktivnostima:

- ✓ **100042 Financiranje rada TIM-a 2 u ispostavi Križevci u iznosu od 1.472.500,00 kn:**
- ✓ **31 – Rashodi za zaposlene u iznosu od 1.370.000,00 kuna te materijalni rashodi u iznosu od 102.500,00 kuna koji se odnose na podmirenje troškova zaposlenima te na dio materijalnih rashoda koji nastaju slijedom redovnog rada ispostave u Križevcima.**

6

**Tablica 1.: Pokazatelj rezultata – redovan rad TIM-a 2 u ispostavi Križevci**

Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2019)	Ciljana vrijednost (2020)	Ciljana vrijednost (2021)
Broj uspješnih intervencija TIM-a 2 Križevci	kom	1	Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije	1350,00	1300,00	1.250,00

U sredstvima Županije osigurano je 1.472.500,00 kuna za rad TIM-a 2 u Križevcima što se je 2017. godine očitalo u 1.350 intervencija, što znači da je ukupno zbrinuto 1.350 pacijenata, dok je rezultat za razdoblje I-XI. mjeseci 2018. zabilježeno godine 870 intervencija.

- ✓ **100096 Pripravnost liječnika i edukacija djelatnika Zavoda za hitnu medicinu KKŽ u iznosu od 222.000,00 kuna:**
- **31 – Rashodi za zaposlene planirani su u iznosu od 209.000,00 kn što se odnosi na pripravnost liječnika za prijevoz bolesnika u tercijarne zdravstvene usluge (zdravstveni nadstandard zbrinjavanja bolesnika s**

**Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, www.hitna-kckz.hr**

**IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469**

**Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija**

**Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec**



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

akutnim koronarnim sindromom) te ostalih vitalno ugroženih bolesnika koji zahtijevaju zbrinjavanje u tercijarnim ustanovama gdje su rashodi u odnosu na projekcije za 2018. godinu planirani u manjem iznosu, no kako se je povećala osnovica za obračun plaća u javnim službama za 6 % isto se očituje u rashodima za pripravnost liječnika.

- 32 – Materijalni rashodi su planirani u visini 13.000,00 kn što se odnosi na edukaciju djelatnika u Zavodu za hitnu medicinu - tečaj naprednog održavanja života – tečaj izvanbolničke hitne medicine.

**Tablica 2.: Pokazatelj rezultata – pripravnost liječnika za zbrinjavanje akutnog koronarnog sindroma**

Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2019)	Ciljana vrijednost (2020)	Ciljana vrijednost (2021)
Broj uspješno zbrinutih pacijenata sa AIM	kom	1	Zavod za hitnu medicinu KKŽ	50	55	60

S obzirom da je akutni koronarni sindrom najčešći uzrok smrti u svijetu, dok u Hrvatskoj svakog sata jedna osoba umire od srčanog zastoja - godišnje ta brojka penje se na njih 9 tisuća. Na područje Koprivničko-križevačke županije početkom 2015. godine uvodi se pripravnost liječnika u slučaju akutnog koronarnog sindroma. U razdoblju od 01. siječnja 2017. godine do 31. prosinca 2017. godine zabilježeno su 92 pacijenata sa akutnim infarktom miokarda, od čega se 42 hitna slučaja sa akutnim infarktom miokarda odnose na stanje pacijenata koje je zahtijevalo dolazak pripravnih liječnika Zavoda, odnosno njihovo zbrinjavanje temeljem osiguranih sredstava u proračunu Županije te prijevoz pacijenata u tercijarnu zdravstvenu ustanovu, dok se ostatak hitnih slučajeva odnosi na hitne prijevoze koje je obavio TIM 2 Zavoda sa pratnjom liječnika Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica.

Značajnija kapitalna ulaganja koja se planiraju provesti u 2019. godini jesu sljedeća:

1. nabava 3 (tri) vozila za sanitetski prijevoz pacijenata i 1 (jedno) vozilo za izvanbolničku medicinsku službu u iznosu od 1.240.000,00 kuna bez PDV-a,
2. nabava računala za timove hitne medicinske službe i upravu u iznosu od 34.000,00 kuna bez PDV-a,
3. nabava 3 EKG uređaja za ispostave u Križevcima i Đurđevcu te središnjicu u Koprivnici u iznosu od 25.000,00 kuna bez PDV-a,
4. nabava uređaja za automatsku masažu srca u iznosu od 95.000,00 kuna bez PDV-a,
5. nabava službene, radne i zaštitne odjeće za djelatnike hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza – ljetne radne hlače u iznosu od 42.000,00 kuna bez PDV-a,
6. zaštitna i radna obuća za djelatnike hitne medicinske službe u iznosu od 50.000,00 kuna bez PDV-a,
7. radovi na energetskoj obnovi zgrade hitne medicinske službe u Koprivnici u iznosu od 1.409.811,34 kn (u navedeni iznos uključeni troškovi PDV-a) od čega su bespovratna sredstva Europske unije osigurana u iznosu od 698.339,02 kuna, 500.000,00 kuna od strane Koprivničko-križevačke županije dok će ostatak sredstava osigurati Zavod.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

### 5. EDUKACIJE DJELATNIKA HITNE MEDICINSKE SLUŽBE I SANITETSKOG PRIJEVOZA TE EDUKACIJA STANOVNIŠTVA

U 2019. godini provesti će se vježba masovne nesreće u suradnji sa susjednim Zavodom za hitnu medicinu.

Nastaviti će se sa provođenjem internih edukacija kao i edukacija propisanih zakonom za osnovnog treninga za radnike izvanbolničke hitne medicinske službe.

**Tablica 3.: Plan edukacije djelatnika hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza za 2019. godinu**

	TRENING RADNIKA IZVANBOLNIČKE HITNE MEDICINSKE SLUŽBE	OSTALE EDUKACIJE	KONGRES	UKUPNO
LIJEČNICI	1	5	3	9
MEDICINSKE SESTRE/MEDICINSKI TEHNIČARI - HITNA	10	5	5	20
VIŠI PRVOSTUPNIK/CA SESTRINSTVA - HITNA	0	5	1	6
VOZAČI HITNE MEDICINSKE SLUŽBE	3	0	0	3
MEDICINSKE SESTRE/MEDICINSKI TEHNIČARI - SANITET	7	0	3	10
VIŠI PRVOSTUPNIK/CA SESTRINSTVA - SANITET	0	0	0	0
VOZAČI SANITETSKOG PRIJEVOZA	14	0	3	17
<b>UKUPNO</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>65</b>

8

Tijekom 2018. godine Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije **prijavio je projekt financiran iz EU fondova koji je trenutno u fazi evaluacije. Projekt službenoga naziva „Danas učimo, sutra spašavamo“** čiji je cilj edukacija svih djelatnika izvanbolničke hitne medicinske službe vrijedan je 510.000,00 kuna te ukoliko istoimeni bude odobren on će za Zavod značiti edukaciju 35 djelatnika hitne medicinske službe te dva (2) studijska putovanja u inozemstvu. Svakodnevnim napretkom medicine, novim saznanjima te učestalim promjenama smjernica za postupanje u hitnim stanjima, pojавom novih lijekova i opreme potrebno je redovito prisustvovanje edukacijama te redovita provjera znanja. Učestalo vježbanje komunikacije i rada u timu pospješuje uhodanost i ubrzava rad na terenu što pridonosi bržem zbrinjavanju pacijenata te boljem tijeku liječenja i samom ishodu pacijenta.

Spomenutim projektom bili bi financirani tečajevi ALS, ITLS i EPALS koji obuhvaćaju gotovo sva stanja s kojima se djelatnik hitne medicinske službe susreće na terenu i vrlo su bitni za stručnost tima, dok se, s druge strane, studijskim putovanjem pridonosi napredovanju u radu i organizaciji samog Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije te radu timova na terenu cijele KKŽ. Primjenom njihovih znanja i vještina pospješuje se i skrb za samog pacijenta, a sva nova znanja i vještine djelatnici bi prezentirali u sklopu internih predavanja i treninga unutar Zavoda.

Osim navedenog ova aktivnost obuhvaća i posjet međunarodnom kongresu hitne medicine u Češkoj za 10 zdravstvenih djelatnika Zavoda za hitnu medicinu KKŽ, kao i izradu edukativnih materijala – brošure o naprednom održavanju života koje će biti dostupne svim djelatnicima Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije, ali i šire te studijsko putovanje u Nizozemsku kao primjer dobre prakse za 10 zdravstvenih

Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, [www.hitna-kckz.hr](http://www.hitna-kckz.hr)

IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469

Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija

Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

djelatnika. Provedbom ove aktivnosti značajno će se unaprijediti rad Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije te rad timova na terenu, a zdravstveni djelatnici će stečeno znanje prenijeti dalje u sklopu internih predavanja.

**U pripremi je projekt koji će se financirati iz EU fondova u vrijednosti 480.000,00 kuna naziva „Prva pomoć prije hitne pomoći“.** Opći cilj projekta je povećati znanje i svijest o važnosti promocije zdravlja i prevencije bolesti na području Koprivničko-križevačke županije. Specifični cilj projekta je promicanje zdravih navika i zdravlja te povećanje svijesti stanovnika Koprivničko-križevačke županije o važnosti prevencije bolesti.

Ovaj projekt ponudit će rješenja navedenih problema u smislu edukacije građana o postupanju u hitnim slučajevima i postupcima oživljavanja kako bi se smanjio broj nehitnih intervencija i dosegnuo nivo Europske Unije gdje je postotak laičkog oživljavanja između 40 i 76% te će se nastojati educirati stanovništvo da u slučaju iznenadnog srčanog zastoja pomogne i prije dolaska hitne medicinske službe, jer ukoliko se ne započne masaža srca u roku 2-3 minute nastupa smrt zbog nemogućnosti protoka kisika i prokrvljenosti miokarda. Važno je da osoba koja se zatekne kod potencijalnog pacijenta započne masažu srca i umjetno disanje kako bi osoba imala puno veću šansu da prezivi te da same vitalne funkcije pacijenta ostanu što je više moguće očuvane. Osim edukacije o postupanju u hitnim slučajevima, projektom se nastoji osvijestiti građane i o zdravim navikama koje mogu pridonijeti poboljšanju zdravstvenog stanja stanovništva.

Ciljna skupina u projektu je Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije, dok su krajnji korisnici stanovnici 3 grada i 22 jedinice lokalne samouprave na području Koprivničko-križevačke županije. U sklopu spomenutoga projekta planira se provođenje edukacije o pružanju prve pomoći i samopomoći kroz organizaciju ukupno 25 radionica i edukacija u 3 grada (Koprivnica, Križevci, Đurđevac) te 22 jedinice lokalne samouprave na području KKŽ i to na sljedeće teme: Kada i kako zvati hitnu pomoć, Prva pomoć u kući, Osnovno održavanje života (BLS) i Osnovno održavanje života upotrebom automatskog defibrilatora. Edukacije će provoditi tri tima - zaposlenika Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije, a svaki tim se sastoji od 3 osobe – 1 liječnika te 2 medicinska tehničara. Osim toga, održat će se i okrugli stol za građane na temu „Gdje boli hitna“, izraditi edukativne brošure te nabaviti potrebna oprema nužna za provođenje planiranih aktivnosti.

9

Očekuje se intenzivan rad stručnih tijela, koji će se poticati od ravnatelja, te redovite rasprave po stručnoj problematiki kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke kao i prijedloge o poboljšanju stručnoga rada kroz sljedeće aktivnosti i mjere:

- Aktivnosti radi jačanja odgovornosti za uspješno ostvarenje zadaća pri pružanju zdravstvene zaštite,
- Aktivnosti radi osiguranja pružanja zdravstvene usluge na etičan, zakonit, učinkovit i djelotvoran način,
- Organizacija rada koja će omogućiti poboljšanje i razvoj zdravstvene djelatnosti na svim razinama,
- Primjena svih propisa, politika, planova i postupaka radi otklanjanja manjkavosti u radu pri pružanju zdravstvene usluge,
- Stručno usavršavanje svih zdravstvenih radnika kroz tečajeve kontinuirane edukacije, seminare, kongrese i konferencije,
- Aktivno sudjelovanje u projektima Ministarstva zdravstva, Projekatima EU fondova, Fondova za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost radi poboljšanja uvjeta rada u timu, opremanju timova medicinskom opremom i sl.,
- Unutarnji nadzor nad radom svih timova u okviru djelatnosti ustanove,

Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, [www.hitna-kckz.hr](http://www.hitna-kckz.hr)

IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469

Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija

Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- Provoditi upute i smjernice putem nadležnih tijela radi otklanjanja manjkavosti utvrđenih u Izvješću o provedenom unutarnjem nadzoru,
- Aktivno primjenjivati upute i donijete smjernice nadležnih tijela radi otklanjanja manjkavosti utvrđenih u postupcima unutarnjeg nadzora,
- Aktivno voditi brigu o racionalnom propisivanju lijekova i drugih sredstava korisnicima zdravstvene usluge,
- Zakonito, pravilno i racionalno priznavati prava korisnicima zdravstvene usluge i propisivati iste prema posebnim propisima,
- Racionalno koristiti sve resurse ustanove pri pružanju zdravstvenih usluga radi sprečavanja gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem i procjenom timova,
- Osiguravati kontinuitet u pružanju hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza,
- Osiguravati dostupnost zdravstvene zaštite,
- Osiguravati sveobuhvatnost i cjelovitost te jednakomjernu dostupnost hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza svim korisnicima,
- Kontinuirano voditi brigu o podizanju kvalitete medicinskog rada,
- Jačati sustav kvalitete zdravstvene zaštite prema posebnim propisima,
- Promicati i jačati integritet, odgovornost i transparentnost u radu svih timova,
- Utvrditi glavne rizike kojima je tim izložen pri pružanju zdravstvene usluge,
- Procijeniti vjerojatnost ostvarenja potencijalnih rizika i način upravljanja utvrđenim rizicima,
- Stvaranje preduvjeta za sprječavanje korupcije na svim razinama,
- Primijeniti pristup „nulte tolerancije“ na korupciju podizanjem etičke svijesti zaposlenika timova kao i svijesti o kažnjivosti koruptivnog ponašanja svakog zaposlenika,
- Provoditi dodatnu specijaliziranu edukaciju zdravstvenih radnika iz područja etike, prava na pristup informacijama, unutarnjem nadzoru i kontrolama u javnom sektoru, javnoj nabavi i sl.

10

---

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće i Povjerenstvo za kvalitetu koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja djelatnosti Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih sudionika, poduzimati zakonom određene mјere. Očekuje se održavanje niza stručnih aktivnosti iz područja hitne medicine i sanitetskog prijevoza.

Uspješna i učinkovita organizacija rada ustanove je ključan čimbenik za kontinuirani rad i razvoj sustava hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije.

Ravnateljica Zavoda za hitnu medicinu  
Koprivničko-križevačke županije

Mirjana Hanžeković, mag. oec.

Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, [www.hitna-kckz.hr](http://www.hitna-kckz.hr)

IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469

Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija

Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec