



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

KLASA: 400-01/18-01/05

URBROJ: 2137-89-18-01

PLAN I PROGRAM RADA I RAZVOJA ZAVODA ZA HITNU MEDICINU ZAVODA KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE ZA 2018. GODINU

U Koprivnici, veljača 2018. godine



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

1. UVOD

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije (u dalnjem tekstu: Zavod), Trg dr. Tomislava Bardeka 10; Koprivnica, osnovan je kao nova zdravstvena ustanova Odlukom o osnivanju na sjednici Županijske skupštine održane dana 7. prosinca 2010. godine pod brojem Klasa: 510-10/10-01/2, URBROJ: 2137/1-07/1-10-1. Suglasnost na Odluku o osnivanju ustanove Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije dobiveno je od strane Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi Republike Hrvatske rješenjem od 28.08.2012. godine pod brojem KLASA: UP/I-510-03/12-01/54, URBROJ: 534-07-1-1-2/3-12-4. Slijedom dobivene suglasnosti Ministarstva, Zavod je upisan u sudske registre Trgovačkog suda u Varaždinu, broj Tt-11/1422-2, te upisan u Državni zavod za statistiku.

Na sjednici Županijske skupštine održane dana 10.11.2011. godine imenovano je Upravno vijeće Zavoda (5 članova), te odlukom Upravnog vijeća Zavoda od 29.12.2011. godine donesen je Statut Zavoda, a na isti je dana suglasnost Županijske skupštine na sjednici održanoj dana 20.12.2011. godine. Statut je stupio na snagu dana 09.01.2013. godine, te je isti u zakonskom roku dostavljen u sudske registre.

2. DJELOKRUG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO – KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Poslovne aktivnosti Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ogledaju se prvenstveno u dobrom organiziranju djelatnosti izvanbolničke hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza kroz koordinaciju sa Koprivničko-križevačkom županijom, osnivačem ustanove, Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu, krovnom stručnom zdravstvenom ustanovom koja nadzire rad županijskih zavoda za hitnu medicinu, Hrvatski zavodom za zdravstveno osiguranje, kao ugovornim subjektom i partnerom u ostvarivanju prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja te resornim Ministarstvom zdravljia.

1

Sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i odredbama Statuta Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ustanova obavlja sljedeće djelatnosti:

- provodi mjere hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika, provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine,
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Koprivničko-križevačku županiju te ih proslijeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu,
- obavlja djelatnost sanitetskog prijevoza,

Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, www.hitna-kckz.hr

IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469

Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija

Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Koprivničko-križevačke županije.

Prostorni uvjeti propisani Pravilnikom o minimalnim tehničkim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko – tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine (NN 71/2016) sukladno mreži hitne medicine, a isto je određeno i za Koprivničko-križevačku županiju sastoje se od 3 punkta:

- punkt u Koprivnici (sjedište Zavoda) sa 5 timova T1 hitne medicine, 5 timova T2 te 5 timova PDJ - a,
- punkt u Križevcima – ispostava Zavoda sa 5 timova T1 i 5 timova T2,
- punkt u Đurđevcu – ispostava Zavoda sa 5 timova T1 hitne medicine.

Djelatnost hitne medicine čini 15 liječnika, 50 medicinskih sestara/tehničara te 15 vozača hitne medicinske službe koji djeluju sukladno Mreži hitne medicine u središnjici u Koprivnici te u ispostavama u Križevcima i Đurđevcu.

Prostorni uvjeti za djelatnost sanitetskog prijevoza propisani su Pravilnikom o uvjetima, organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza (NN 53/2011 i 77/2012) te djelatnost sanitetskog prijevoza obavlja tim koji čine:

2

- 1 medicinska sestra/medicinski tehničar,
- 2 vozača (2 sanitetska vozila).

Sveukupno na području Koprivničko-križevačke županije djeluje 10 timova sanitetskog prijevoza u dvije ispostave u Križevcima i Đurđevcu te u središnjici u Koprivnici koji obavlja tkz. „hladni“ (nehitni) planirani prijevoz pacijenata sanitetskim vozilima, prijevoz osoba na hemodijalizu u 2-3 smjene dnevno, prijevoz u bolničke zdravstvene ustanove ili na kućnu njegu te premještaji pacijenata između zdravstvenih ustanova.

Djelatnost sanitetskog prijevoza na području Koprivničko-križevačke županije obavlja 30-ak djelatnika, i to 20 vozača sanitetskog prijevoza te 10 medicinskih sestara.

Za uspješno funkcioniranje Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije nužno je osigurati potrebnu pravnu i finansijsku podlogu kao i organizirati rad svih službi Zavoda.

Nužno je brinuti se o urednom finansijskom poslovanju, izradi finansijskih planova i izvješća, ali i o izradi analiza aktivnosti koje su u nadležnosti ustanove.



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

3. PRIHODI ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije je proračunski korisnik jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te svoja finansijska izvješća sastavlja sukladno propisima proračunskog računovodstva.

Za sve obveze preuzete u pravnom prometu Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije odgovara svim svojim sredstvima – potpuna odgovornost. Koprivničko-križevačka županija, kao osnivač ustanove, solidarno i neograničeno odgovara za obveze Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije.

Najvažniji prihod ustanove je glavarina, koja se mjesечно doznačava temeljem Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza kojeg Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ima sklopljenog sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Drugi važni prihodi su prihodi iz decentraliziranih sredstava Koprivničko-križevačke županije, koji se strogo namjenski koriste za: investicijsko ulaganje u prostor, medicinsku i nemedicinsku opremu i prijevozna sredstva, investicijsko i tekuće održavanje prostora, medicinske i nemedicinske opreme i prijevoznih sredstava te informatizaciju djelatnosti,

Plaća zaposlenih u Zavodu za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije osiguravaju se iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, temeljem Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza, kojeg ustanova ima zaključenog sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kroz sistem tzv. glavarine te iz sredstava Koprivničko-križevačke županije za rad TIM-a 2 u Križevcima, gdje se financira 10-ak liječnika i za pripravnost liječnika.

3

Bitna odrednica kod određivanja plaća, ali i drugih materijalnih prava zaposlenika sadržana u propisima koji se donose isključivo na državnoj razini, što se posebno odnosi na Uredbu o nazivima radnih mjesta i koeficijentima za složenost poslova u javnim službama, Kolektivni ugovor za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja i Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama.

Koprivničko-križevačka županija, kao osnivač Zavoda za hitnu medicinu osigurava sredstva za investicijsko ulaganje i investicijsko i tekuće održavanje prostora, medicinske i nemedicinske opreme, prijevoznih sredstava te informatizaciju zdravstvene djelatnosti ustanove.

Imovinu Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije čini finansijska i nefinansijska imovina stečena radom i poslovanjem ustanove ili pribavljena iz drugih izvora.

Sredstva za rad i poslovanje Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije stječe:

- ugovaranjem i naplatom naknada za pružene zdravstvene usluge osiguranicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,
- naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene građanima koji nisu zdravstveno osigurani,

Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, www.hitna-kckz.hr

IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469

Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija

Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- ugovaranjem i naplatom naknade za usluge pružene drugim zdravstvenim ustanovama, ostalim ustanovama, tvrtkama i drugim pravnim osobama,
- naplatom naknade za pružene usluge dežurstva na priredbama, sportskim manifestacijama i drugim masovnim okupljanjima i javnim skupovima,
- darovima od fizičkih i pravnih osoba,
- sudjelovanjem korisnika zdravstvene zaštite u pokriću dijela ili ukupnih troškova zdravstvene zaštite,
- iz sredstava proračuna Republike Hrvatske, regionalne i lokalne samouprave,
- iz ostalih izvanrednih izvora sukladno knjigovodstvenim propisima,
- iz drugih izvora.

4. PROJEKTI ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 01.01.2018. – 31.12.2018. GODINE

U 2018. godini Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije (u dalnjem tekstu Zavod) realizirati će projekte krucijalne za razvoj medicinskog dijela sukladno donesenome Financijskome planu Zavoda za 2018. godinu sa projekcijama za 2019. i 2020. godinu i Planu nabave Zavoda za 2018. godinu.

Za 2018. godinu planirani su prihodi u ukupnom iznosu od 23.052.057,00 kuna te rashodi u kuponom iznosu od 23.603.257,00 kuna za redovan rad hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza te za kapitalna ulaganja.

Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine u iznosu od 1.579.557,00 kuna planirani su iz decentraliziranih sredstava:

- nabava 6 vozila za sanitetski prijevoz pacijenata - osiguravanje minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti sanitetskog prijevoza. Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije 2017. godine preuzeo je djelatnost sanitetskog prijevoza od strane Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije te je za navedenu djelatnost također preuzeo 17 vozila. Za adekvatan i siguran prijevoz pacijenata potrebno je konstantno ulagati u nabavu novih vozila jer trenutno od 17 vozila, 8 vozila su iz 2010. i 2011. godine sa prijeđenom kilometražom većom od 280.000,00 km (do nabave novih vozila prijeđeni km iznositi će oko 330.000,00 km) te navedena vozila nisu sigurna za prijevoz pacijenata, otežavaju prijevoz pacijenata te uzrokuju velike troškove održavanja.

Prijedlog finacijskog plana Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije za **Program: Redovna djelatnost – HZZO** planiran je za 2018. godinu u ukupnom iznosu od 23.603.257,00 kuna, dok su projekcije za 2019. godinu planirane u iznosu od 22.506.622,00 kuna, a za 2020. godinu u iznosu od 22.494.722,00 kuna.

Sredstva Programa: Redovna djelatnost – HZZO planirana su na temelju ugovorenih prihoda od strane HZZO-a u na temelju kojih se financiraju rashodi za zaposlene, materijalni rashodi i finansijski rashodi, na temelju prihoda koje HZZO-o refundira za lijekove, postupke te prijeđene kilometre (mjesečno), a odnose se na aktivnosti:

- A 100125 – Administracija, uprava i zdravstvena djelatnost (hitna medicina),

Trg. dr. Tomislava Bardeka 10, 48000 Koprivnica, tel/fax: 048/641 203, 641 281, www.hitna-kckz.hr

IBAN:HR4623860021110006914, Podravska banka Koprivnica OIB: 63076865469

Ustanova upisana kod Trgovačkog suda u Varaždinu. Osnivač Koprivničko-Križevačka županija

Ravnateljica – Mirjana Hanžeković mag.oec



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- A 100156 – Sanitetski prijevoz,
- A 100126 – Medicinsko osiguranje,
- K 100082 – Opremanje Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije,
- K 100108 – Dodatna ulaganja na građevinskim objektima Zavoda za hitnu iz EU fondova.

Za aktivnost **A 100125 Administracija, uprava i zdravstvena djelatnost** sredstva su planirana u iznosu od 13.004.200,00 kuna za 2018. godinu:

- ✓ **prema Izvoru financiranja 3.4.** – Vlastiti prihodi – proračunski korisnici planirana su sredstva za stavku 34312 - Usluge platnog prometa u iznosu od 1.000,00 kuna.
- **prema Izvoru financiranja 4.6. Prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obaveza planirana su sredstva u ukupnom iznosu od 12.938.200,00 kuna:**
- **U Aktivnosti K 100108 Dodatna ulaganja na građevinskim objektima Zavoda za hitnu iz EU fondova** planirana su u iznosu od **400.000,00 kuna**.
- Prema **Izvoru financiranja 5.7. Pomoći iz proračuna - EU** planirana su sredstva u iznosu od 340.000,00 kuna za energetsku obnovu zgrade hitne medicinske pomoći u Koprivnici gdje je planirana vanjska rekonstrukcija zgrade (fasada), izmjena plastične stolarije, rekonstrukcija podruma, rekonstrukcija dijela prostora za upravu (izmjena materijala za izolaciju u dijelu krovišta), izmjena postojeće rasvjete sa Led rasvjetom, promjena kotlovnice te mjere u uštedi potrošnje vode.
- Prema **Izvoru financiranja 7.6. Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja** sredstva u iznosu od 500.000,00 kuna (planiraju se ostvariti prodajom 10 vozila sanitetskog prijevoza) su planirana za nabavu uredskog namještaja u iznosu od 30.000,00 kuna i 290.000,00 kuna za nabavu medicinske opreme (dio sredstava za nabavu uređaja za automatsku masažu srca, EKG uređaji i ostala medicinska oprema). Rashodi čiji je Izvor financiranja prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja čine prihodi ostvareni prodajom ili zamjenom nefinancijske imovine i od naknade štete s osnove osiguranja mogu se **koristiti za kapitalne rashode**, za ulaganja u dionice i udjele trgovackih društava te za otplate glavnice temeljem dugoročnog zaduživanja. Kapitalni rashodi jesu: rashodi za nabavu nefinancijske imovine, rashodi za održavanje nefinancijske imovine, kapitalne pomoći koje se daju trgovackim društvima u kojima država, odnosno jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ima odlučujući utjecaj na upravljanje za nabavu nefinancijske imovine i dodatna ulaganja u nefinancijsku imovinu.
- Prema **Izvoru financiranja – 3.4. Vlastiti prihodi** planirana su sredstva u iznosu od 80.000,00 kuna i to za nabavu računala i računalne opreme u iznosu od 20.000,00kuna, uredskog namještaja u iznosu od 30.000,00 kuna, telefona u iznosu od 5.000,00 kuna (nabava novih mobitela za službe) te medicinske opreme u iznosu od 25.000,00 kuna.
- Prema **Izvoru financiranja 4.6. Prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obaveza u iznosu od 1.544.000,00 kuna** planira se nabava četiri (4) novih vozila sanitetskog prijevoza u iznosu od 1.172.000,00 kuna ukoliko se prihodi realiziraju na temelju planiranoga, također u navedenome dijelu nabave osigurana su sredstva prenesenog viška iz 2017. godine koji je planiran na temelju pokazatelja



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

u razdoblju planiranja finansijskog plana. Nadalje iz spomenutih sredstava u planu je nabava licenci za računala u iznosu od 5.000,00 kuna, opreme za grijanje, ventilaciju i hlađenje u iznosu od 5.000,00 kuna (klima za čekaonicu u Koprivnici), medicinska oprema (dio sredstava za medicinske uređaje za automatsku masažu srca, 3 kom stolica za stepenice za izvanbolničku hitnu medicinsku pomoć).

U Programu 1023 Potrebe iznad zakonskog standarda u zdravstvu - Županija planirani su rashodi u visini 1.642.500,00 kuna prema sljedećim aktivnostima:

- ✓ **A100042 Djelatnost Zavoda za hitnu medicinu – TIM 2 u iznosu od 1.437.500,00 kn:**
- ✓ 31 – Rashodi za zaposlene u iznosu od 1.346.000,00 kuna te materijalni rashodi u iznosu od 91.500,00 kuna koji se odnose na podmirenje troškova zaposlenima te na dio materijalnih rashoda koji nastaju slijedom redovnog rada ispostave u Križevcima.

U sredstvima Županije osigurano je 1.437.500,00 kuna za rad TIM-a 2 u Križevcima što se je 2016. godine očitalo u 1.349 intervencija, što znači da je ukupno zbrinuto 1.349 pacijenata, dok je rezultat za razdoblje I-XI. mjeseci 2017. zabilježeno godine 1.278 intervencija.

- ✓ **A 100096 Pripravnost liječnika i edukacija djelatnika Zavoda za hitnu medicinu KKŽ u iznosu od 205.000,00 kn:**
- 31 – *Rashodi za zaposlene planirani su u iznosu od 192.000,00 kn što se odnosi na pripravnost liječnika za prijevoz bolesnika u tercijarne zdravstvene usluge (zdravstveni nadstandard zbrinjavanja bolesnika s akutnim koronarnim sindromom) te ostalih vitalno ugroženih bolesnika koji zahtijevaju zbrinjavanje u tercijarnim ustanovama gdje su rashodi u odnosu na projekcije za 2017. godinu planirani u manjem iznosu zbog manjeg broja intervencija te zbog naknade za pripravnost za čiji se obračun uzimaju vrijednosti za radni dan 3%, a za neradni dan 5% od osnovne plaće liječnika, čije su osnovne plaće s obzirom na odgovornost te stručnu spremu veće u odnosu na ostatak zdravstvenih djelatnika.*

32 – *Materijalni rashodi su planirani u visini 13.000,00 HRK što se odnosi na edukaciju djelatnika u Zavodu za hitnu medicinu - tečaj naprednog održavanja života – tečaj izvanbolničke hitne medicine.*

Značajnija kapitalna ulaganja koja se planiraju provesti u 2018. godini jesu sljedeća:

1. nabava 9 vozila za sanitetski prijevoz u iznosu od 2.070.000,00 kn bez PDV-a,
2. nabava uredskog namještaja za ispostave u Križevcima i Đurđevcu u iznosu od 22.500,00 kn bez PDV-a,
3. nabava 2 EKG uređaja za ispostave u Križevcima i Đurđevcu u iznosu od 26.000,00 kuna bez PDV-a,
4. nabava 3 stolice za prijenos pacijenata u iznosu od 80.000,00 kuna bez PDV-a,
5. nabava službene, radne i zaštitne odjeće za djelatnike hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza – radne i zaštitne majice u iznosu od 30.000,00 kuna bez PDV-a,
6. radovi na energetskoj obnovi zgrade hitne medicinske službe u Koprivnici u iznosu od 1.409.811,34 kn (u navedeni iznos uključeni troškovi PDV-a).



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

U 2018. godini provesti će se 3 vježbe masovne nesreće, prva će se održati u mjesecu ožujku u sportskoj dvorani, druga na trgu u Koprivnici, dok za treću nije definirana lokacija održavanja.

Nastaviti će se sa provođenjem internih edukacija kao i edukacija propisanih zakonom za osnovnog treninga za radnike izvanbolničke hitne medicinske službe

Očekuje se intenzivan rad stručnih tijela, koji će se poticati od ravnatelja, te redovite rasprave po stručnoj problematiki kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke kao i prijedloge o poboljšanju stručnoga rada kroz sljedeće aktivnosti i mjere:

- Aktivnosti radi jačanja odgovornosti za uspješno ostvarenje zadaća pri pružanju zdravstvene zaštite,
- Aktivnosti radi osiguranja pružanja zdravstvene usluge na etičan, zakonit, učinkovit i djelotvoran način,
- Organizacija rada koja će omogućiti poboljšanje i razvoj zdravstvene djelatnosti na svim razinama,
- Primjena svih propisa, politika, planova i postupaka radi otklanjanja manjkavosti u radu pri pružanju zdravstvene usluge,
- Stručno usavršavanje svih zdravstvenih radnika kroz tečajeve kontinuirane edukacije, seminare, kongrese i konferencije,
- Aktivno sudjelovanje u projektima Ministarstva zdravstva, Projektima EU fondova, Fondova za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost radi poboljšanja uvjeta rada u timu, opremanju timova medicinskom opremom i sl.,
- Unutarnji nadzor nad radom svih timova u okviru djelatnosti ustanove,
- Provoditi upute i smjernice putem nadležnih tijela radi otklanjanja manjkavosti utvrđenih u Izvješću o provedenom unutarnjem nadzoru,
- Aktivno primjenjivati upute i donijete smjernice nadležnih tijela radi otklanjanja manjkavosti utvrđenih u postupcima unutarnjeg nadzora,
- Aktivno voditi brigu o racionalnom propisivanju lijekova i drugih sredstava korisnicima zdravstvene usluge,
- Zakonito, pravilno i racionalno priznavati prava korisnicima zdravstvene usluge i propisivati iste prema posebnim propisima,
- Racionalno koristiti sve resurse ustanove pri pružanju zdravstvenih usluga radi sprečavanja gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem i procjenom timova,
- Osiguravati kontinuitet u pružanju hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza,
- Osiguravati dostupnost zdravstvene zaštite,
- Osiguravati sveobuhvatnost i cjelovitost te jednakomjernu dostupnost hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza svim korisnicima,
- Kontinuirano voditi brigu o podizanju kvalitete medicinskog rada,
- Jačati sustav kvalitete zdravstvene zaštite prema posebnim propisima,
- Promicati i jačati integritet, odgovornost i transparentnost u radu svih timova,
- Utvrditi glavne rizike kojima je tim izložen pri pružanju zdravstvene usluge,
- Procijeniti vjerojatnost ostvarenja potencijalnih rizika i način upravljanja utvrđenim rizicima,
- Stvaranje preduvjeta za sprječavanje korupcije na svim razinama,
- Primijeniti pristup „nulte tolerancije“ na korupciju podizanjem etičke svijesti zaposlenika timova kao i svijesti o kažnjivosti koruptivnog ponašanja svakog zaposlenika,



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- Provoditi dodatnu specijaliziranu edukaciju zdravstvenih radnika iz područja etike, prava na pristup informacijama, unutarnjem nadzoru i kontrolama u javnom sektoru, javnoj nabavi i sl.

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće i Povjerenstvo za kvalitetu koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja djelatnosti Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih sudionika, poduzimati zakonom određene mjere. Očekuje se održavanje niza stručnih aktivnosti iz područja hitne medicine i sanitetskog prijevoza.

Uspješna i učinkovita organizacija rada ustanove je ključan čimbenik za kontinuirani rad i razvoj sustava hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije.

Ravnateljica Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije

Mirjana Hanžeković, mag. oec.