



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

KLASA: 405-05/16-01/04

URBROJ: 2137-89-16-01

**IZVJEŠĆE RAVNATELJA O POSLOVANJU ZAVODA ZA HITNU  
MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE ZA RAZDOBLJE OD  
01. SIJEČNJA 2016. GODINE – 31. PROSINCA 2016. GODINE**

U Koprivnici, veljača 2017. godine



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

### 1. UVOD

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije (u daljnjem tekstu: Zavod), Trg dr. Tomislava Bardeka 10; Koprivnica, osnovan je kao nova zdravstvena ustanova Odlukom o osnivanju na sjednici Županijske skupštine održane dana 7. prosinca 2010. godine pod brojem Klasa: 510-10/10-01/2, URBROJ: 2137/1-07/1-10-1. Suglasnost na Odluku o osnivanju ustanove Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije dobiveno je od strane Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi Republike Hrvatske rješenjem od 28.08.2012. godine pod brojem KLASA: UP/I-510-03/12-01/54, URBROJ: 534-07-1-1-2/3-12-4. Slijedom dobivene suglasnosti Ministarstva, Zavod je upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu, broj Tt-11/1422-2, te upisan u Državni zavod za statistiku.

Na sjednici Županijske skupštine održane dana 10.11.2011. godine imenovano je Upravno vijeće Zavoda (5 članova), te odlukom Upravnog vijeća Zavoda od 29.12.2011. godine donesen je Statut Zavoda, a na isti je dana suglasnost Županijske skupštine na sjednici održanoj dana 20.12.2011. godine. Statut je stupio na snagu dana 09.01.2013. godine, te je isti u zakonskom roku dostavljen u sudski registar.

### 2. DJELOKRUG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO – KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Na temelju Statuta Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije članak 5. Zavod obavlja sljedeće djelatnosti:

- provodi mjere hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika, provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine,
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Koprivničko-križevačku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu,
- obavlja djelatnost sanitetskog prijevoza,
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Koprivničko-križevačke županije.

Prostorni uvjeti propisani Pravilnikom o minimalnim tehničkim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko – tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine (NN 71/2016) sukladno mreži hitne medicine, a isto je određeno i za Koprivničko-križevačku županiju sastoje se od 3 punkta:

- punkt u Koprivnici (sjedište Zavoda) sa 5 timova T1 hitne medicine, 5 timova T2 te 5 timova PDJ - a,
- punkt u Križevcima – ispostava Zavoda sa 5 timova T1 i 5 timova T2,
- punkt u Đurđevcu – ispostava Zavoda sa 5 timova T1 hitne medicine.

### **3. PROJEKTI ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 01.01.2016. – 31.12.2016. GODINE**

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije za razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2016. godine provodio je poslovne aktivnosti sukladno financijskom planu Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije za 2016. godinu sa projekcijama za 2017. i 2018. godinu donesenog 16. prosinca 2015. godine na 62. sjednici Upravnog vijeća gdje su ukupno planirani prihodi i primici iznosili 15.580.403,00 kuna, a rashodi i izdaci 15.173.660,00 kuna te sukladno Izmjenama i dopunama financijskog plana Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije za 2016. godinu donesenih 06. srpnja 2016. godine na 67. sjednici Upravnog vijeća gdje slijedom izmjena i dopuna prihodi i primici ukupno planirani u iznosu od 15.580.403,00 kuna, a rashodi i izdaci planirani u iznosu od 15.173.660,00 kuna. II. Izmjenama i dopunama financijskog plana Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije donesenog na 76. sjednici Upravnog vijeća 19. listopada 2016. godine ukupni prihodi i primici planirani su u ukupnom iznosu od 15.658.403,00 kuna, dok su ukupni rashodi i izdaci planirani u ukupnom iznosu od 15.366.500,00 kuna. III. Izmjene i dopune financijskog plana Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije donesene su na 78. sjednici Upravnog vijeća; 20. prosinca 2016. godine sa ukupno planiranim prihodima i primicima u iznosu od 15.925.927,00 kuna i rashodima i izdacima u iznosu od 15.768.761,00 kuna.

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi i Planu nabave Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije za 2016. godinu provedene su sljedeće bagatelne nabave:

- bagatelna nabava potrošnog medicinskog materijala za 2016. godinu u iznosu od 92.850,93 kuna s PDV-om,
- bagatelna nabava lijekova za 2016. godinu u iznosu od 118.980,32 kn s PDV-om,



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- bagatelna nabava usluga pranja i glačanja rublja, zaštitne odjeće i medicinskih torbi za 2016. godinu u iznosu od 59.400,00 kuna,
- bagatelna nabava usluga čišćenja prostora Zavoda za hitne medicinu Koprivničko-križevačke županije u iznosu od 64.989,00 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava za usluge informatičkog sustava za nadzor rada hitne medicinske službe u vrijednosti 30.000,00 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava usluga servisiranja, održavanja i popravaka vozila hitne medicine na temelju radnog sata gdje radni sat iznosi 81,25 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava usluga satelitskog nadzora vozila i upravljanja voznim parkom u vrijednosti 13.098,75 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava medicinskih plinova u vrijednosti 19.396,44 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava materijala za čišćenje i održavanje u vrijednosti 21.322,73 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava usluga odvoza i zbrinjavanja medicinskog otpada u vrijednosti 22.562,50 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava usluga osiguranja imovine, osoba, odgovornosti iz djelatnosti, obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti i kasko osiguranja vozila Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije u vrijednosti 41.578,00 kn s PDV-om,
- bagatelnu nabavu usluga liječničkog pregleda djelatnika Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije na posebnim uvjetima rada i liječničkog pregleda vida za radna mjesta rada za računalom u iznosu od 24.862,60 kn (oslobođeno PDV-a),
- bagatelna nabava zaštitne radne odjeće – zaštitne bunde za 65 djelatnika Zavoda za hitnu medicinsku pomoć Koprivničko-križevačke županije u iznosu od 61.343,75 kuna s PDV-om,
- bagatelna nabava namještaja za potrebe središnjice u Koprivnici (sanitetski prijevoz) u iznosu od 16.834,41 kunu s PDV-om,
- bagatelna nabava računalne opreme (za potrebe sanitetskog prijevoza) u iznosu od 7.087,50 kuna s PDV-om.

Važno je spomenuti da je Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije prvi put pristupio satelitskom nadzoru voznog parka nabavom 7 komada GPS uređaja kojima će se pridonijeti učinkovitijoj kontroli kretanja vozila te omogućiti bolju povezanost sa prijavno-dojavnom jedinicom Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

U mjesecu svibnju 2016. godine započeo je postupak javne nabave za dva vozila hitne medicinske pomoći za što je sklopljen Ugovor sa Zajednicom ponuditelja Hidraulika promet d.o.o., Porsche Croatia d.o.o., S Tempera d.o.o. i Inel-medicinskom tehnikom d.o.o. u iznosu od 830.800,00 kuna bez PDV-a, odnosno s PDV-om u iznosu od 1.038.500,00 kuna te je na temelju sklopljenog Ugovora isporuka vozila izvršena u mjesecu studenome 2016. godine. Sredstva planirana za nabavu dva vozila hitne medicinske pomoći planirana su iz decentraliziranih sredstava te iznose 1.040.000,00 kuna.

Od ostalih javnih nabava provedena je nabava goriva za vozila hitne medicinske pomoći za 2016. godinu u iznosu od 262.710,00 kuna s PDV-om te je u 2016. godini započeta javna nabava za usluge popravaka i održavanja vozila hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza čija je procijenjena vrijednost iznosila 504.000,00 kuna bez PDV-am, a koja je završena u mjesecu veljači 2017. godine, mdok je ugovor o spomenutim uslugama sklopljen sa Auto Centrom Krivak d.o.o..

Na temelju Cjenika o dijagnostičko-terapijskim postupcima u djelatnosti hitne medicine od 20. studenoga 2014. godine Zavod je započeo s naplaćivanjem usluga na zahtjev policije te ukupno ostvareni prihodi za navedenu aktivnost u 2016. godini iznose 73.350,00 kuna.

Početak veljače 2016. godine Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije potpisao je Sporazume o isplati zaostalih, a neisplaćenih prekovremenih sati iz 2013. godine te 2014. godine gotovo sa svim djelatnicima Zavoda koji su prema evidencijama radnog vremena ostvarivali potraživanja na osnovi neisplaćenih prekovremenih sati iz prethodnih godina.

Na temelju dosadašnje knjigovodstvene evidencije Zavod je pristupio isplati zaostalih, prekovremenih sati iz prethodnih godina te je na temelju četiri isplate koje su bile dogovorene na temelju Sporazuma isplatio sredstva u iznosu od 236.342,70 kuna bez doprinosa na plaću, a što s doprinosima na plaću iznosi 276.993,64 kuna.

Također, kako Vlada RH nije donijela pravni akt o uskrati materijalnih prava djelatnika u javnim službama za 2016. godinu, a Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama (NN 141/12), Dodatkom I. i II. Temeljnog kolektivnog ugovoru za službenike i namještenike u javnim službama (NN 141/12 i 150/13) propisana je isplata regresa za godišnji odmor te božićnice u slučaju pozitivnog rasta bruto društvenog proizvoda u tri uzastopna tromjesečja i deficita proračuna Republike Hrvatske manjeg od 3% za vrijeme važenja Temeljnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama. Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije navedena sredstva nije imao planirana u financijskom planu za 2016. godinu te je su dana 06. srpnja 2016. godine na 67. sjednici Upravnog vijeća, na prijedlog ravnatelja donesene I. Izmjene i dopune Financijskog plana Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije za 2016. godinu u kojima je prihvaćeno financiranje isplate regresa djelatnicima Zavoda za 2016. godinu iz vlastitih sredstava u iznosu od 108.000,00 kuna. Regres za godišnji odmor djelatnicima Zavoda je isplaćen u mjesecu srpnju u iznosu od 97.500,00 kuna, dok će se ostatak regresa isplatiti djelatnicima sukladno propisanome zakonu, odnosno po povratku s bolovanja i korištenju godišnjeg odmora.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Sukladno evidenciji Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ukupna sredstva za isplatu regresa izdvojena su u iznosu od 105.000,00 kuna, a sredstva za isplatu božićnice u iznosu od 100.000,00 kuna.

Tablica 1.: Pregled intervencija Timova Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-Križevačke županije u 2016. godini

SJEDIŠTE I ISPOSTAVE	BROJ ST.	BROJ INTERVENCIJA NA JAVNOM PROSTORU				BROJ INTERVENCIJA U PROSTORIJAMA ZA REANIMACIJU			UKUPNO
		Hitni	Ne hitni/hitni (oznaka žuto) <sup>1</sup>	Ne hitni	Ukupno	Hitni	Ne hitni	Ukupno	
Koprivnica T1	60.669	1.343	770	11	2.124	754	6.602	7.356	9.480
Koprivnica T2	60.669	229	1.063	154	1.446	0	0	0	1.446
Križevci T1	36.735	889	634	17	1.540	904	6.718	7.622	9.162
Križevci T2	36.735	303	920	126	1.349	0	0	0	1.349
Đurđevac T1	27.063	814	714	19	1.547	751	3.641	4.392	5.939
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>124.467</b>	<b>3.578</b>	<b>4.101</b>	<b>327</b>	<b>8.006</b>	<b>2.409</b>	<b>16.961</b>	<b>19.370</b>	<b>27.376</b>

5

Tablica broj 1. ukazuje na broj intervencija u 2016. godini gdje se može vidjeti broj hitnih i ne hitnih postupaka prema ispostavama te prema vrsti intervencija. Prema navedenoj tablici broj hitnih intervencija doseže broj od 3.578 izlazaka timova, broj intervencija koji su ne hitni, no prema statistici ne hitno stanje bi prešlo u hitno bez intervencije hitne medicinske, doseže brojku od 4.101 intervenciju, dok je broj ne hitnih postupaka svega 327 intervencija, što predstavlja 4,08 % intervencija na terenu te se prema navedenome može vidjeti da su pozivi koji obuhvaćaju rad hitne na terenu hitni postupci te da u navedenome segmentu nema potrebe za određenim promjenama, što nije slučaj sa pokazateljima intervencija u prostoriji za reanimaciju gdje su ne hitni postupci dosegli brojku od 19.370 pacijenata, što čini 87,56 %, a hitni postupci svega 2.409 pacijenta što čini 12,44 % ukupnih postupaka u prostoriji za reanimaciju.

Rad Tima 2 u Križevcima prema broju intervencija veoma je značajan u procesu zbrinjavanja hitnih, pa tako i ne hitnih postupaka što je i pokazatelj da bi financiranje Tima 2 trebalo biti iz redovnih sredstava HZZO-a, a što je trenutačno omogućeno iz proračuna Koprivničko-križevačke županije.

<sup>1</sup> Postupci koji u trenutku postupanja timova nisu hitni, no mogu to postati nereagiranjem, odnosno ne pružanjem zdravstvene usluge.





## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Tablica 2.: Pregled telefonskih poziva prema prijavno-dojavnoj jedinici Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije

MJESEC	UKUPAN BROJ TELEFONSKIH POZIVA	TELEFONSKI POZIVI VEZANI ZA INTERVENCIJE	TELEFONSKI POZIVI VEZANI ZA SAVJETE	OSTALI TELEFONSKI POZIVI	TELEFONSKI POZIVI VEZANI ZA UZNEMIRAVANJE
Siječanj 2016.	1.031	744	273	5	9
Veljača 2016.	995	663	321	9	2
Ožujak 2016.	1.117	740	350	11	16
Travanj 2016.	1.013	677	325	5	6
Svibanj 2016.	1.352	704	375	119	154
Lipanj 2016.	1.222	668	373	54	127
Srpanj 2016.	1.177	654	312	108	103
Kolovoz 2016.	1.255	665	389	115	86
Rujan 2016.	1.073	622	279	93	79
Listopad 2016.	1.109	637	316	85	71
Studenj 2016.	1.017	565	299	91	62
Prosinac 2016.	1.311	676	415	129	91

6

Tablica broj 2. ukazuje na broj poziva prema dispečerima prijavno dojavne jedinice te ukoliko se sagleda činjenica da je broj poziva vezan za savjete u 2016. godini dosegao broj od 2.997 poziva, dok je broj poziva vezan za intervencije timova iznosio 6.137 poziva dolazi se do zaključka da je 29,28% poziva u 2016. godini bio vezan za savjete, odnosno navedena statistika ukazuje da konstantna edukacija dispečera i liječnika može pridonijeti samopomoći pacijenta bez intervencije timova.

U navedenom dijelu Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije vodi brigu o edukacijama za djelatnike kako bi se pacijentu mogla pružiti što bolja i kvalitetnija zdravstvena usluga, odnosno u ovom slučaju i savjet. Samo u mjesecu svibnju 2016. godine Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije uputio je na edukaciju iz područja izvanbolničke hitne medicinske službe petero djelatnika; dvije liječnice te tri medicinske sestre, dok su u mjesecu rujnu 2016. godine iz područja izvanbolničke hitne medicinske službe educirana dva doktora medicine, jedna medicinsku sestru i jedan medicinski tehničar.

S obzirom da je akutni koronarni sindrom najčešći uzrok smrti u svijetu, dok u Hrvatskoj svakog sata jedna osoba umire od srčanog zastoja - godišnje ta brojka penje se na njih 9 tisuća, sa 23.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

veljačom 2015. godine uvedena je pripravnost liječnika u slučaju zbrinjavanja bolesnika sa akutnim infarktom miokarda koji zahtijevaju perkutanu koronarnu intervenciju s obzirom na činjenicu da je oko 50 % svih smrtnih slučajeva u Hrvatskoj posljedica bolesti srca i krvnih žila, pri čemu je srčani udar (infarkt miokarda) jedan od glavnih uzroka smrtnosti.

Uzimajući u obzir vrijednost ovakvog pristupa, te što žurnijeg zbrinjavanja bolesnika sa akutnim koronarnim sindromom koji zahtijevaju PCI (perkutanu koronarnu intervenciju) u tercijarnoj zdravstvenoj ustanovi (KB Dubrava, Zagreb), nakon što liječnik u Timu 1 Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ocijeni potrebnim pokrenuti ovakav oblik zbrinjavanja, potrebno je pritom obavijestiti Prijavno-dojavnu jedinicu da aktivira pripravnog liječnika Zavoda radi pratnje bolesnika do KB Dubrava, Zagreb. Ukoliko pacijent nije kandidat za perkutanu koronarnu intervenciju, a treba kardiološko zbrinjavanje, transportira se u Centar za hitnu medicinu-OHBP OB Koprivnica. Važno je naglasiti da se pravovremenim zbrinjavanjem bolesnika sa akutnim infarktom miokarda smanjuje mogućnost invaliditeta te osigurava održavanje daljnje radne sposobnosti s obzirom da se prema podacima u posljednje vrijeme infarkt sve više događa kod mlađih osoba.

Za aktivnost pripravnosti liječnika Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije u proračunu Koprivničko-križevačke županije osigurano je 205.000,00 kn, od čega se na rashode zaposlenih odnosi 190.000,00 kn, a na materijalne rashode 15.000,00 kn.

U razdoblju od 01. siječnja 2016. godine do 31. prosinca 2016. godine zabilježeno je 105 pacijenata sa akutnim infarktom miokarda, od čega se 38 hitna slučajeva sa akutnim infarktom miokarda odnose na stanje pacijenata koje je zahtijevalo dolazak pripravnih liječnika Zavoda, odnosno njihovo zbrinjavanje temeljem osiguranih sredstava u proračunu Županije te prijevoz pacijenata u tercijarnu zdravstvenu ustanovu, dok se ostatak hitnih slučajeva odnosi na hitne sanitetske prijevoze pacijenata financirane iz sredstava HZZO-a.

U 2016. godini izmijenjen je djelokrug rada Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije u pogledu preuzimanja sanitetskog prijevoza koju je do sada obavljao Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije.

Na temelju Pravilnika o uvjetima, organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza (NN 53/11) i Pravilnika o izmjeni Pravilnika o uvjetima, organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza (77/12) članka 1. Zavod za hitnu medicinu je na 63. sjednici Upravnog vijeća iskazao informaciju o namjeri proširenja djelokruga iz segmenta obavljanja sanitetskog prijevoza, a poradi unapređenja poslovanja Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije. Na 64. sjednici Upravnog vijeća održanog 04. travnja 2016. godine donesena je Odluka o promjeni (proširenju) djelatnosti Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije (KLASA: 024-01/16-01, 2137-89-16-03), a rješenjem Ministarstva zdravstva od 12. srpnja 2016. godine (KLASA: UP/I-510-03/12-01/54, URBROJ: 534-03-1-2/5-16-06) djelatnost Zavoda se proširuje na djelatnost sanitetskog prijevoza te je navedenim Rješenjem utvrđeno da će Zavod započeti sa obavljanjem djelatnosti sanitetskog prijevoza nakon što ministar zdravstva posebnim rješenjem





## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

utvrdi da su ispunjeni svi propisani uvjeti, a što je potvrđeno Rješenjem Ministarstva zdravstva od 20. prosinca 2016. godine, KLASA: UP/I-510-03/12-01/54, URBROJ: 534-03-01-2/5-16-14 da Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije sa obavljanjem djelatnosti sanitetskog prijevoza počinje sa 01. siječnjem 2017. godine.

Kako je djelatnost Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije prvenstveno zbrinjavanje i pružanje hitne medicinske pomoći, sanitetski prijevoz bit će učinkovitiji u dijelu pružanja kvalitetnije zdravstvene usluge te će se samim time omogućiti bolja dostupnost usluge sanitetskog prijevoza u pogledu organizacije, a i u pogledu vremenskog okvira jer je radno vrijeme Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije od 0-24 h, pa prema navedenom za sve hitne intervencije koje zahtijevaju prijevoz pacijenata u određene zdravstvene ustanove ne bi bilo vremenskog ograničenja.

Također, proširenje djelokruga u segmentu sanitetskog prijevoza Zavodu za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije omogućiti će povećanje prihoda koji bi se u budućem poslovanju raspodijelio za kvalitetnije pružanje zdravstvene usluge u pogledu hitnih intervencija, pa tako i u pogledu sanitetskog prijevoza. Uz navedeno, preuzimanje sanitetskog prijevoza značilo bi povećanje ljudskog resursa te i operativnije zbrinjavanje hitnih i ne hitnih pacijenata na području Koprivničko-križevačke županije.

Od ostalih aktivnosti važno je spomenuti da je dana 17. studenoga 2016. godine u prostorijama Javne vatrogasne postrojbe Grada Križevaca održan sastanak predstavnika Hrvatskih cesta i predstavnika žurnih službi koje djeluju na dionici brze ceste D10 od Vrbovca do Križevaca.

Predmet sastanka je bio analiza predmetne dionice, načina dosadašnjeg postupanja žurnih službi na predmetnoj dionici te dogovor oko načina daljnjeg postupanja. Istaknut je najveći problem na dionici, a to je nemogućnost prijelaza iz jednog prometnog traka u drugi. Iako za to postoje tehničke mogućnosti (pokretne rampe) za žurne službe (policija, vatrogasci, hitna pomoć) one nisu primjerene jer je za njihovo uklanjanje potreban veći broj izvršitelja. Zavod za hitnu medicinsku pomoć Zagrebačke i Koprivničko-križevačke županije postigle su međusoban dogovor oko načina postupanja i to:

- Od Cubinca do Konaka cijeli prometni trak na državnoj cesti 10 Križevci – Vrbovec pokriva TIM 1 Ispostave Križevci Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije. Koordinaciju zbrinjavanja pacijenata vrši Prijavno-dojavna jedinica Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije.
- Od Konaka do Cubinca cijeli prometni trak na državnoj cesti 10 Vrbovec - Križevci pokriva TIM 1 Ispostave Vrbovec Zavod za hitnu medicinu Zagrebačke županije. Koordinaciju zbrinjavanja pacijenata vrši Prijavno-dojavna jedinica Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Slijedom održanoga sastanka doneseni su sljedeći zaključci:

- od Hrvatskih cesta se traži da u što je moguće kraćem roku izvrši obilježavanje dionice sa kilometarskim oznakama te postavi oznake granica županija,
- isto tako od Hrvatskih cesta se traži da u što je moguće kraćem roku omogući lakši prijelaz iz jednog prometnog traka u drugi koji bi koristile žurne službe prilikom akcidentnih događaja,
- između Javne vatrogasne postrojbe Grada Križevaca i Vatrogasne zajednice Grada Vrbovca dogovoren je način postupanja vatrogasnih službi na dionici na način da Javna vatrogasna postrojba Grada Križevaca pokriva u cijeloj dužini prometni trak od Križevaca do Vrbovca, a Vatrogasna zajednica Grada Vrbovca prometni trak od Vrbovca do Križevaca, na sličan način kako su to dogovorile hitne medicinske službe,
- obzirom da od Hrvatskih cesta nije dobiven nikakav plan postupanja u slučaju nastanka akcidentnih događaja dogovoreno je da se formira radna skupina koja će izraditi Standardni operativni postupak postupanja na dionici brze ceste D10 od Vrbovca do Križevaca. Radnu skupinu činiti će predstavnici Hrvatskih cesta, jedinica lokalne samouprave i uprave te predstavnici žurnih službi koje djeluju na predmetnoj dionici.

9

#### 4. REZULTAT POSLOVANJA ZA RAZDOBLJE OD SIJEČNJA –PROSINCA 2016. GODINE

Prema financijskom izvještaju Zavoda za hitnu medicinu KKŽ za razdoblje 01. siječnja 2016. godine – 31. prosinca 2016. godine ostvaren je višak prihoda i primitaka nad rashodima i izdacima u iznosu od 164.341,00 kn čime se nastavlja pozitivan trend poslovanja Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije, a prema kojemu je podmiren nastali manjak prenesen iz prethodnih godina koji je iznosio 157.166,00 kn odlukom Upravnog vijeća Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije.

Prihodi poslovanja ostvareni su u izvještajnom razdoblju sa 101,3 % u odnosu na ostvarenje u istom razdoblju prethodne godine te iznose 15.707.002,00 kune.

Prihodi ostvareni od pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna ostvareni u iznosu od 34.694,00 kune odnose se na prihode Ministarstva zdravstva u iznosu od 21.192,00 kune, a vezano za troškove izbjegličke krize te dio prihoda u iznosu od 13.502,00 kune uplaćeni za osobe na stručnom osposobljavanju od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Prihodi od imovine ostvareni su u iznosu od 834,00 kune ili 187,80 % u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, a odnose se na prihode od kamata na depozite po viđenju.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada ostvareni su u iznosu od 21.680,00 kuna, a koji se odnose na prihode s naslova osiguranja, refundacije štete i totalne štete.

Prihodi ostvareni od prodaje proizvoda i roba te pruženih usluga u iznosu od 227.053,00 kuna ostvareni su sa 148,7 % u odnosu na prethodno razdoblje, a čemu je najvećim dijelom pridonijela naplata usluga od strane pravnih osoba; što se u ovom slučaju najviše odnosi na Ministarstvo unutarnjih poslova gdje se naplaćuju zdravstvene usluge na zahtjev policije te usluge medicinskih dežurstava na javnim okupljanjima.

Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a na temelju ugovornih obaveza ostvareni su u iznosu od 15.422.741,00 kuna ili 101,4 %, gdje su sredstva od strane proračuna za financiranje redovne djelatnosti ostvarena u iznosu od 2.809.436,00 kuna, a gdje se dio od 1.739.585,00 kuna odnosi na redovno financiranje djelatnosti (TIM 2 Križevci, rashode za financiranje pripravnosti liječnika za zbrinjavanje akutnog infarkta miokarda te sredstva za podmirenje prenesenog manjka iz prethodnih godina), a dio od 1.069.851,00 kuna se odnosi na prihode za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine.

Prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obaveza, a koji se odnose na prihode koje mjesečno uplaćuje HZZO na temelju sklopljenog Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine za tekuće razdoblje (fiksni ugovoreni iznos) te na prihode koje HZZO uplaćuje na temelju ispostavljenih računa za prijeđene kilometre, za dio lijekova koji se priznaju od strane HZZO-a te za zdravstvene postupke kod inozemnih osoba (ovisno o broju prijeđenih kilometara/utrošenih lijekova/postupaka kod inozemnih osoba) ostvareni su u iznosu 12.613.305,00 kuna, odnosno 101,3 % ili za 156.676,00 kuna više u odnosu na prethodnu godinu.

10

Tablica 3.: Pokazatelj rezultata – naplata prihoda od strane HZZO-a

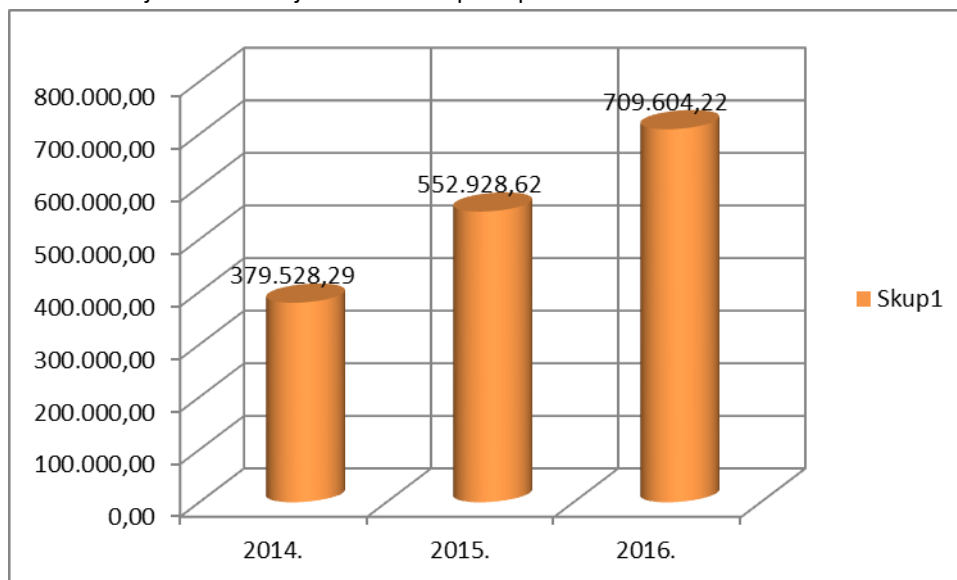
Naziv prihoda	Jedinica	Izvor podataka	Ostvareni prihodi za I. - XII. 2014. godine	Ostvareni prihodi za I. - XII. 2015. godine	Ostvareni prihodi za I. - XII. 2016. godine
Prihodi od HZZO-a naplata na temelju fakturiranja usluga i lijekova	kn	Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije	379.528,29	552.928,62	709.604,22

Kako bi se detaljnije ukazalo na naplatu usluga od strane HZZO-a tijekom zadnje tri godine navedeno je prikazano u Tablici broj 3. te na Grafikonu broj 1. gdje se jasno vidi tendencija naplaćenih, odnosno ostvarenih prihoda od strane HZZO-a.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Grafikon broj 1.: Pokazatelj rezultata – naplata prihoda od strane HZZO-a



Osim što se u Službi za ekonomsko-pravne poslove radi kontrola računa te popratne dokumentacije na osnovi koje se sredstva fakturiraju HZZO-a, važno je spomenuti da je navedena naplata rezultat i predanog rada timova Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije, povećanog broja intervencija te niza drugih mjera koje su utjecale da se maksimalno naplati svaka usluga za koju se ostvaruje pravo naplate od strane HZZO-a.

11

Kao što se vidi iz Tablice 3. ostvareni prihodi za 2014. godinu za fakturirane usluge i lijekove od strane HZZO-a iznosili su 379.528,29 kuna, dok su za 2016. godinu isti prihodi ostvareni u iznosu od 709.604,22 kune, što je rast za 86,97 %.

Tablica 4.: Pokazatelj rezultata – naplata vlastitih prihoda

Naziv prihoda	Jedinica	Izvor podataka	Ostvareni prihodi za I. – XII. 2014. godine	Ostvareni prihodi za I. – XII. 2015. godine	Ostvareni prihodi za I. – XII. 2016. godine
Prihodi od pruženih usluga na dan 30.09.	kn	Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije	96.645,69	152.714,60	227.052,63

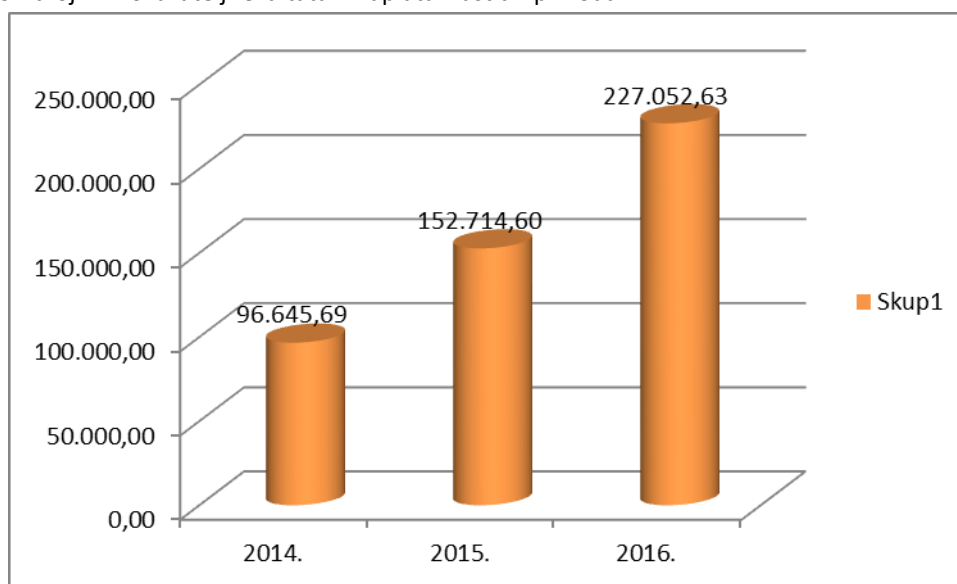
Tablica broj 4. također ukazuje na pozitivan trend poslovanja Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije gdje se vidi povećanje naplate u dijelu pružanja usluga, i to u najvećem dijelu se odnosi na naplatu pruženih usluga od strane Ministarstva unutarnjih poslova, gdje se naplaćuju određene usluge na zahtjev policije, a sukladno Cjeniku o dijagnostičko-terapijskim



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

postupcima u djelatnosti hitne medicine. Tako je naplata prihoda o od pruženih usluga u odnosu na 2014. godinu prema podacima u Tablici broj 4. iznosila 140,68 %.

Grafikon broj 2.: Pokazatelj rezultata – naplata vlastitih prihoda



Rashodi poslovanja za 2016. godinu ostvareni su u iznosu 15.560.111,00 kuna, odnosno 4,3 % više u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje. U dijelu rashoda za plaće gledano sa ukupnih rashoda u odnosu na prošlu godinu rashodi su povećani za 6%, što se najvećim dijelom odnosi na rashode koji su izdvojeni za plaće za prekovremeni rad u iznosu od 569.289,00 kuna ili 161,3 % više u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje iz razloga što su u mjesecu veljači potpisani sporazumi sa djelatnicima Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije o isplati zaostalih prekovremenih sati iz prethodnih godina, odnosno iz 2013. i 2014. godine te se je započela isplata prekovremenih sati, za što u ranijim godinama nije bilo financijske podloge iz razloga što je preneseni manjak iznosio 590.082,00 kune te su se ostvarena financijska sredstva koristila za njegovo podmirenje.

Rashodi za plaće za posebne uvjete rada ostvareni su u iznosu od 1.456.635,00 kuna ili 121,8 % više u odnosu na prethodnu godinu iz razloga što je Dodatkom I. Temeljnem kolektivnom ugovoru za djelatnost zdravstva (NN 96/15) zdravstvenim radnicima koji rade na prijavno-dojavnim jedinicama u zavodima za hitnu medicinu (dispečeri) izjednačen dodatak na uvjete rada u odnosu na ostale zdravstvene radnike u zavodima za hitnu medicinu na terenu te je zbog iznimne odgovornosti za život i zdravlje ljudi ostalim zdravstvenim radnicima i nezdravstvenim radnicima koji sudjeluju u procesu dijagnostike i liječenja odobren dodatak na plaću u iznosu od 4% od osnovne plaće, dok se liječnicima povećava dodatak na plaću za 2% od osnovne plaće.

Ostali rashodi za zaposlene ostvareni su u iznosu od 335.440,00 kuna ili 306,5 % u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, a ovo povećanje razlog je isplate božićnice te regresa za godišnji odmor u iznosu od 205.000,00 kuna jer Vlada RH nije donijela pravni akt o uskrati materijalnih prava



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

djelatnika u javnim službama za 2016. godinu, a Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama (NN 141/12) propisana je isplata navedenih materijalnih prava djelatnicima u javnim službama.

Rashodi za doprinose na plaće iznose 1.559.887,00 kuna odnosno 96,2% što ukazuje na smanjenje rashoda u navedenom dijelu, a što je posljedica učestale izmjene doktora medicine, koji su najčešće kod novog zapošljavanja osobe mlađe od 30 godina, a sukladno izmjenama i dopunama Zakona o doprinosima (NN 143/14 – izmjena članka 20. Zakona) poslodavci koji od 01. siječnja 2015. godine i nadalje sklope ugovor o radu na neodređeno vrijeme s osobom koja u trenutku sklapanja tog ugovora ima manje od 30 godina života oslobođeni su za tu osobu od obveze obračunavanja i plaćanja doprinosa na osnovicu u trajanju do 5 godina. U navedenom segmentu ostvarila se je ušteda od 300.000,00 kuna na godišnjoj razini.

Materijalni rashodi Zavoda za hitnu medicinu ostvareni su u iznosu od 1.965.265,00 kuna, odnosno 95,10 % u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje. Navedeno smanjenje rashoda najvećim dijelom je osjetno u stavkama za materijal i sirovine, povećana kontrola u potrošnji lijekova te medicinskog potrošnog materijala, rashodi za energiju su manji za 12% u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, a što je posljedica opadanja cijene motornog benzina i goriva u 2016. godini.

U 2016. godini pristupilo se edukaciji djelatnika što je iziskivalo i veće rashode za navedenu stavku, što se može vidjeti iz stavke za stručno usavršavanje zaposlenika gdje je za navedenu stavku utrošeno 40.275,00 kuna.

Također za djelatnike Zavoda nabavljena je službena, radna i zaštitna odjeća i obuća u iznosu od 71.346,00 kuna sukladno Standardima zaštitne radne odjeće, obuće i osobne zaštitne opreme radnika u djelatnosti izvanbolničke hitne medicine (NN 80/2016).

Smanjenje rashoda je vidljivo na stavci za usluge tekućeg i investicijskog održavanja za 35 %, a najvećim dijelom zbog ulaganja u vozni park Zavoda.

Rashodi za zakupnine i najamnine iznosili su 29.400,00 kuna što se odnosi na rashode za program za evidenciju i pregled hitnih postupaka te naplate postupaka i prijeđenih kilometara prema HZZO-u, što je do sad bilo iskazano na stavci 3238 - Računalne usluge.

Rashodi za intelektualne i osobne usluge ostvareni su u iznosu od 20.375,00 kuna što je manji rashod u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje za 74,00 % , a odnosi se na ugovaranje usluga od strane vanjskih liječnika zbog nedostatka navedenoga kadra, a navedenome se pristupa zbog ekonomičnijeg upravljanja rashodima u dijelu smanjenja prekovremenih sati. Također u navedenoj stavci sadržani su i rashodi za pružanje usluga zaštite na radu. Prema Zakonu o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 154/14) Zavod je obavezan ispuniti određene zakonske odredbe te je sklopljen ugovor sa tvrtkom za pružanje usluga s područja zaštite na radu. Sukladno Zakonu o zaštiti na radu poslodavac je dužan poduzeti potrebne mjere za zaštitu od požara i spašavanje radnika, odrediti





## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

radnika koji će provoditi navedene mjere i osigurati pozivanje i postupanje javnih službi nadležnih za zaštitu od požara i spašavanje te je dužan osposobiti sve radnike da u slučaju nastanka neposredne i ozbiljne opasnosti po život i zdravlje, kojoj jesu ili bi mogli biti izloženi, mogu poduzeti mjere ili provesti postupke u skladu sa svojim znanjem i raspoloživim tehničkim sredstvima, kako bi opasnost otklonili ili smanjili, čak i u slučaju kada o tome ne mogu obavijestiti odgovornu osobu. Rashodi na navedenoj stavci su smanjeni zbog prethodnog osposobljavanja djelatnika te provedenih mjera sukladno Zakonu o zaštiti na radu te ih u tekućoj godini nije trebalo provoditi.

Rashodi koji se odnose na usluge čišćenja i registracije vozila ostvareni su u iznosu od 130.058,00 kuna, dok su rashodi za računalne usluge ostvareni u iznosu od 32.485,00 kuna gdje je vidljivo smanjenje rashoda za 69 % u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, a koje je također rezultat provedenih natječaja sukladno Zakonu o javnoj nabavi gdje se je pristupilo odabiru ekonomski najpovoljnijeg ponuditelja.

Rashodi za pristojbe i naknade ostvareni u iznosu od 24.157,00 kuna što se odnosi na primjenu Pravilnika o utvrđivanju kvote za zapošljavanje osoba s invaliditetom (NN 44/2014) gdje poslodavac koji zapošljava više od 20 zaposlenika dužan zaposliti najmanje jednu osobu s invaliditetom, a kako Zavod zbog posebnih uvjeta rada navedeno ne može ispuniti obvezan je mjesečno, prilikom obračuna plaća, obračunati i uplatiti novčanu naknadu u iznosu od 30% minimalne plaće za svaku osobu s invaliditetom koju je bio dužan zaposliti kako bi ispunio propisanu kvotu.

Rashodi za zatezne kamate ostvareni su u iznosu od 83,00 kune odnosno za 79,00 % manje u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, a navedeno je posljedica stabilizacije poslovanja, odnosno redovnog plaćanja nastalih tekućih te obaveza iz prethodnih razdoblja.

Preneseni manjak poslovanja iz prethodnih godina iznosi 157.166,00 kuna koji je u 2016. godini podmiren te Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije posluje bez gubitka.

Obračunati, a nenaplaćene prihode iznose 29.251,00 kuna, a odnose se na zdravstvene usluge pružene pravnim osobama (pregledi na zahtjev policije) te se u određenom dijelu nalaze i obračunati rashodi iz 2013. godine koji unatoč opomenama nisu naplativi, dok obračunati prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obaveza koji će se naplatiti sukladno dospijeću u 2017. godinu iznose 109.589,00 kuna.

Ukupne obaveze na početku izvještajnog razdoblja (01. siječnja 2016. godine) iznosile su 1.321.245,00 kuna (u navedeno je obračunata i plaća za mjesec prosinac 2015. godine, isplaćena u mjesecu siječnju 2016. godine u iznosu od 1.000.225,71 kunu), dok su obaveze na kraju izvještajnog razdoblja iznosile 1.228.967,00 kuna (gdje je također uračunat iznos plaće za mjesec prosinac 2016. godine u iznosu od 1.046.684,71 kunu, koja je isplaćena u mjesecu siječnju 2017. godine), od čega su dospjele obaveze iskazane u iznosu od 7.733,00 kuna.

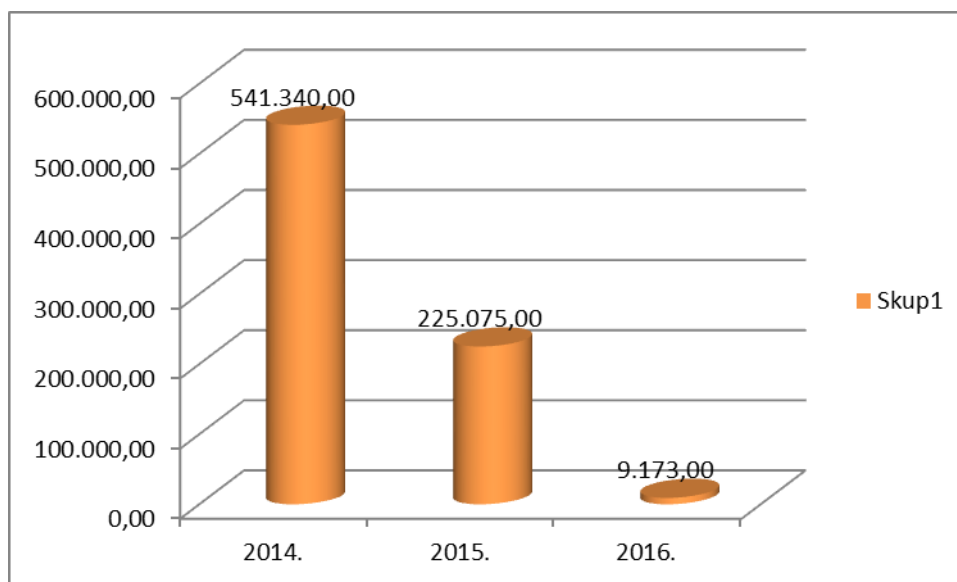


## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Tablica 5.: Pokazatelj rezultata – stanje dospjelih obaveza

Stanje dospjelih obaveza	Jedinica	Izvor podataka	Stanje dospjelih obaveza na dan 31.12.2014.	Stanje dospjelih obaveza na dan 31.12.2015.	Stanje dospjelih obaveza na dan 31.12.2016.
Stanje dospjelih obaveza na dan	kn	Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije	541.340,00	225.075,00	9.173,00

Grafikon broj 3.: Tablica 5.: Pokazatelj rezultata – stanje dospjelih obaveza



Jedan od pokazatelja koji ukazuje na stabilnost poslovanja jest minimalan rashod za zatezne kamate, a što je rezultat smanjenja dospjelih obaveza koje prema Tablici broj 5. sa stanjem na dan 31.12.2016. godine iznose tek 2,70 % dospjelih obaveza te je navedenim pokazateljem poslovanje Zavoda svedeno na redovno rješavanje tekućih, dospjelih i nedospjelih obaveza prema dobavljačima, isplaćeni su zaostali prekovremenih sati iz prethodnih godina dok se je ostatak raspoloživih sredstava ulagao u nabavu opreme koja će pridonijeti kvalitetnijem poslovanju te boljem pristupu prema pacijentima jer cilj postojanja Zavoda jest pružanje hitne medicinske pomoći u što kraćem vremenu sa što boljim i kvalitetnijim rezultatima prema krajnjem odredištu, što je u svakom pogledu pacijent.

Također, još jednom je važno spomenuti da je navedeni višak prihoda i primitaka u iznosu od 164.341,00 kn za razdoblje od 01. siječnja 2016. godine do 31. prosinca 2016. godine rezultat kontrole naplate troškova za zdravstvene usluge pružene inozemnim osobama koja ne ostvaruju



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

besplatne zdravstvene usluge, troškova za prijeđene kilometre, uvođenjem prostorije za reanimaciju u službu u Koprivnici, uvođenjem gotovinske naplate pruženih zdravstvenih usluga inozemnim osobama koja ne ostvaruju pravo na besplatnu zdravstvenu zaštitu, kao i uvođenjem naplate pruženih zdravstvenih usluga pravnim osobama.

**Ravnateljica Zavoda za hitnu  
medicinu Koprivničko-križevačke  
županije**

**Mirjana Hanžeković, mag. oec.**