



ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

KLASA: 400-01/17-01/19

URBROJ: 2137-89-17-01

**IZVJEŠĆE RAVNATELJA O POSLOVANJU ZAVODA ZA HITNU  
MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE ZA RAZDOBLJE OD  
01. SIJEČNJA 2017. GODINE – 31. OŽUJKA 2017. GODINE**

U Koprivnici, travanj 2017. godine



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

### 1. UVOD

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije (u daljnjem tekstu: Zavod), Trg dr. Tomislava Bardeka 10; Koprivnica, osnovan je kao nova zdravstvena ustanova Odlukom o osnivanju na sjednici Županijske skupštine održane dana 7. prosinca 2010. godine pod brojem Klasa: 510-10/10-01/2, URBROJ: 2137/1-07/1-10-1. Suglasnost na Odluku o osnivanju ustanove Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije dobiveno je od strane Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi Republike Hrvatske rješenjem od 28.08.2012. godine pod brojem KLASA: UP/I-510-03/12-01/54, URBROJ: 534-07-1-1-2/3-12-4. Slijedom dobivene suglasnosti Ministarstva, Zavod je upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu, broj Tt-11/1422-2, te upisan u Državni zavod za statistiku.

Na sjednici Županijske skupštine održane dana 10.11.2011. godine imenovano je Upravno vijeće Zavoda (5 članova), te odlukom Upravnog vijeća Zavoda od 29.12.2011. godine donesen je Statut Zavoda, a na isti je dana suglasnost Županijske skupštine na sjednici održanoj dana 20.12.2011. godine. Statut je stupio na snagu dana 09.01.2013. godine, te je isti u zakonskom roku dostavljen u sudski registar.

### 2. DJELOKRUG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO – KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Na temelju Statuta Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije članak 5. Zavod obavlja sljedeće djelatnosti:

- provodi mjere hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika, provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine,
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Koprivničko-križevačku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu,
- obavlja djelatnost sanitetskog prijevoza,
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na području Koprivničko-križevačke županije,



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Koprivničko-križevačke županije.

Prostorni uvjeti propisani Pravilnikom o minimalnim tehničkim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko – tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine (NN 71/2016) sukladno mreži hitne medicine, a isto je određeno i za Koprivničko-križevačku županiju sastoje se od 3 punkta:

- punkt u Koprivnici (sjedište Zavoda) sa 5 timova T1 hitne medicine, 5 timova T2 te 5 timova PDJ - a,
- punkt u Križevcima – ispostava Zavoda sa 5 timova T1 i 5 timova T2,
- punkt u Đurđevcu – ispostava Zavoda sa 5 timova T1 hitne medicine.

Prostorni uvjeti za djelatnost sanitetskog prijevoza propisani su Pravilnikom o uvjetima, organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza (NN 53/2011 i 77/2012) te djelatnost sanitetskog prijevoza obavlja tim koji čine:

- 1 medicinska sestra/medicinski tehničar,
- 2 vozača (2 sanitetska vozila).

2

Sveukupno na području Koprivničko-križevačke županije djeluje 10 timova sanitetskog prijevoza u dvije ispostave u Križevcima i Đurđevcu te u središnjici u Koprivnici koji obavlja tkz. „hladni“ (nehitni) planirani prijevoz pacijenata sanitetskim vozilima, prijevoz osoba na hemodijalizu u 2-3 smjene dnevno, prijevoz u bolničke zdravstvene ustanove ili na kućnu njegu te premještaji pacijenata između zdravstvenih ustanova.

### 3. PROJEKTI ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 01.01.2017. – 31.03.2017. GODINE

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije za razdoblje od 01. siječnja do 31. ožujka 2017. godine provodio je poslovne aktivnosti sukladno financijskom planu Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije za 2017. godinu sa projekcijama za 2018. i 2019. godinu donesenog 20. prosinca 2016. godine na 78. sjednici Upravnog vijeća gdje su ukupno planirani prihodi i primici iznosili 21.845.760,00 kuna, a rashodi i izdaci 21.845.760,00 kuna.

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi i Planu nabave Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije za 2017. godinu provedene su sljedeće bagatelne nabave:



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

- bagatelna nabava potrošnog medicinskog materijala za 2017. godinu u iznosu od 121.908,23 kune s PDV-om,
- bagatelna nabava lijekova za 2017. godinu u iznosu od 112.380,17 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava usluga pranja i glačanja rublja, zaštitne odjeće i medicinskih torbi za 2017. godinu u iznosu od 59.400,00 kuna,
- bagatelna nabava usluga čišćenja prostora Zavoda za hitne medicinu Koprivničko-križevačke županije za 2017. godinu u iznosu od 74.496,27 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava tonera za 2017. godinu u iznosu od 6.582,50 kuna s PDV-om,
- bagatelna nabava za usluge informatičkog sustava za nadzor rada hitne medicinske službe u vrijednosti 30.000,00 kn s PDV-om te za nadzor rada sanitetskog prijevoza u iznosu od 7.500,00 kuna s PDV-om ,
- bagatelna nabava medicinskih plinova u vrijednosti 15.100,47 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava materijala za čišćenje i održavanje u vrijednosti 23.145,10 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava usluga odvoza i zbrinjavanja medicinskog otpada u vrijednosti od 18.062,50 kn s PDV-om,
- bagatelna nabava uredskog materijala u iznosu od 4.918,23 kune s PDV-om,
- bagatelnu nabavu usluga liječničkog pregleda djelatnika sanitetskog prijevoza Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije na posebnim uvjetima rada u iznosu od 2.250,00 kn (oslobođeno PDV-a),
- bagatelna nabava zaštitne radne odjeće za djelatnike sanitetskog prijevoza (zaštitna jakna, ljetne zaštitne hlače i zaštitni radni prsluk) u iznosu od 35.991,00 kuna s PDV-om,
- bagatelna nabava usluga mobilne telefonije za 2017. godinu u iznosu od 48.682,50 kuna,
- bagatelna nabava ljetnih guma u iznosu od 65.000,00 kuna s PDV-om,
- bagatelna nabava usluga osiguranja imovine, osoba, odgovornosti iz djelatnosti, obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti i kasko osiguranja vozila gdje je ukupno procijenjena vrijednost nabave bila 160.000,00 kuna.

Proveden je postupak javne nabave goriva za vozila hitne medicinske pomoći i vozila sanitetskog prijevoza te je sklopljen ugovor sa Inom d.o.o. u iznosu od 843.170,00 s PDV-om.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Na temelju provedene javne nabave za usluge i materijal za održavanje vozila hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza u vrijednosti od 629.834,34 kuna s PDV-om sklopljen je ugovor sa najpovoljnijim ponuditeljem Auto centrom Krivak d.o.o. iz Koprivnice.

U mjesecu ožujku 2017. godine započeo je postupak javne nabave za jedno vozilo hitne medicinske pomoći za što je donesena Odluka o odabiru najpovoljnijeg ponuditelja Zajednice ponuditelja Hidraulika promet d.o.o., Porsche Croatia d.o.o., S Tempera d.o.o. i Inel-medicinskom tehnikom d.o.o. u iznosu od 429.800,00 kuna bez PDV-a, odnosno s PDV-om u iznosu od 537.250,00 kuna.

Kako je Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije preuzeo sanitetski prijevoz sa 01. siječnjem 2017. godine od strane Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije tako je započeo i postupak obnove voznog parka sanitetskog prijevoza, gdje su od preuzetih 18 vozila, dva vozila odmah rashodovana jer vozila nisu pogodna za prijevoz pacijenata, a i daljnje održavanje postojećih vozila nije isplativo. Sama činjenica da sanitetsko vozilo iz 2002. godina ima 604.372,00 kilometara, a drugo vozilo iz 1998. godina ima prijeđenih 470.976,00 kilometara, ide u prilog gore navedenome, tj. da postupak svakodnevnog zbrinjavanja pacijenata s ovakvom vrstom vozila nije adekvatan.

Tako je proveden postupak javne nabave za nabavu dva vozila sanitetskog prijevoza gdje je kao najpovoljniji i jedini ponuditelj koji zadovoljava sve uvjete javne nabave izabran Cib Commerce d.o.o. iz Buzeta, a cijena ponude za nabavu dva sanitetska vozila iznosila je 436.000,00 kuna bez PDV-a, odnosno s PDV-om 545.000,00 kuna. Sredstva planirana za nabavu jednog vozila hitne medicinske pomoći i dva vozila sanitetskog prijevoza planirana su iz decentraliziranih sredstava te iznose 1.040.000,00 kuna, dok će se ostatak sredstava u iznosu od 42.250,00 kuna osigurati iz vlastitih sredstava. Provedbom spomenute nabave obnovljen je cjelokupni vozni park hitne medicine Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije; osigurano je novo vozilo za Tim 1 u Đurđevcu, 2 vozila hitne medicinske pomoći za Tim 1 i Tim 2 u Križevcima, prošle godine je nabavljeno vozilo za Tim 1 u Koprivnici te nabavom vozila hitne medicinske pomoći u 2017. godini Tim 2 Koprivnica zbrinjavanje pacijenata će provoditi sa vozilom prvotno nabavljeno za Đurđevac, dok će novonabavljeno biti predano u ispostavu u Đurđevac.

Također, Zavodu za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije donirana su dva GPS uređaja od tvrtke NT-PROM d.o.o. iz Križevaca u vrijednosti od 4.658,00 kuna što je izuzetno vrijedna donacija i TIM-ovima hitne medicinske pomoći će u mnogobrojnim situacijama olakšati brži dolazak na mjesto intervencije.

Na temelju Cjenika o dijagnostičko-terapijskim postupcima u djelatnosti hitne medicine od 20. studenoga 2014. godine Zavod je započeo s naplaćivanjem usluga na zahtjev policije te ukupno ostvareni prihodi za navedenu aktivnost za prva tri mjeseca 2017. godine iznosili su 21.050,00 kuna.

Kako je već spomenuto, Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije sa početkom godine krenuo je sa obavljanjem djelatnosti sanitetskog prijevoza, koji je prije bio pod okriljem Doma



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

zdravlja Koprivničko-križevačke županije. Prema utvrđenim evidencijama za prva tri mjeseca 2017. godine evidentirana su 6.312 sanitetska prijevoza, odnosno prijeđenih 189.724,00 km, od čega se 4.229 prijevoza odnose na prijevoz dijaliznih pacijenata, za što je učinjeno 58.138,00 km.

Tablica 1.: Pregled intervencija Timova Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-Križevačke županije za razdoblje siječanj – ožujak 2017. godine

SJEDIŠTE I ISPOSTAVE	BROJ ST.	BROJ INTERVENCIJA NA JAVNOM PROSTORU				BROJ INTERVENCIJA U PROSTORIJAMA ZA REANIMACIJU			UKUPNO
		Hitni	Ne hitni/hitni (oznaka žuto) <sup>1</sup>	Ne hitni	Ukupno	Hitni	Ne hitni	Ukupno	
Koprivnica T1	60.669	377	221	4	602	8	1992	2000	2.602
Koprivnica T2	60.669	49	275	33	357	0	0	0	357
Križevci T1	36.735	231	198	4	433	6	1823	1829	2.262
Križevci T2	36.735	48	263	30	341	0	0	0	341
Đurđevac T1	27.063	216	197	1	414	13	1062	1075	1.489
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>124.467</b>	<b>921</b>	<b>1.154</b>	<b>72</b>	<b>2.147</b>	<b>27</b>	<b>4.877</b>	<b>4.904</b>	<b>7.051</b>

5

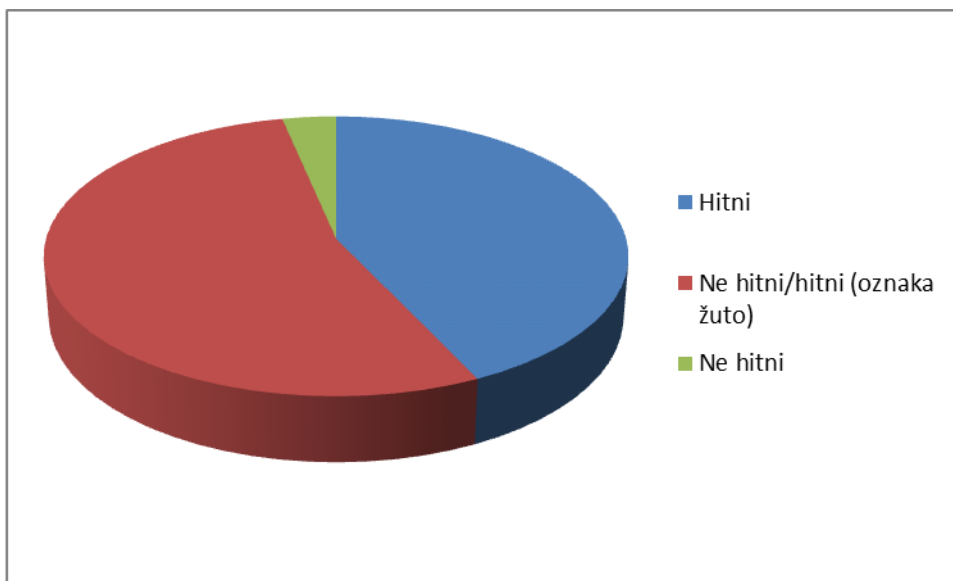
Tablica broj 1. ukazuje na broj intervencija u prva tri mjeseca 2017. godini gdje se može vidjeti broj hitnih i ne hitnih postupaka prema ispostavama te prema vrsti intervencija. Prema navedenoj tablici broj hitnih intervencija doseže broj od 921 izlazaka timova, broj intervencija koji su ne hitni, no prema statistici ne hitno stanje bi prešlo u hitno bez intervencije hitne medicinske pomoći, doseže brojku od 1.154 intervencija, dok je broj ne hitnih postupaka svega 72 intervencije, što predstavlja 3,35 % intervencija na terenu te se prema navedenom može vidjeti da su pozivi koji obuhvaćaju rad hitne na terenu hitni postupci te da u navedenom segmentu nema potrebe za određenim promjenama, što nije slučaj sa pokazateljima intervencija u prostoriji za reanimaciju gdje su ne hitni postupci dosegli brojku od 4.877 pacijenata, što čini 87,56 %, a hitni postupci svega 27 pacijenata što čini 0,55 % ukupnih postupaka u prostoriji za reanimaciju.

Grafikon broj 1.: Broj intervencija na javnom prostoru za razdoblje siječanj – ožujak 2017. godine

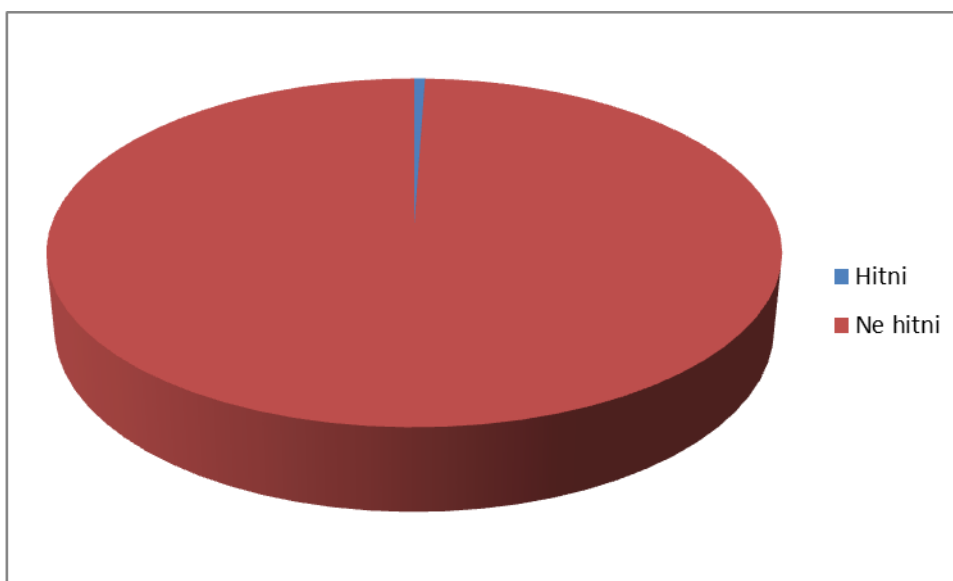
<sup>1</sup> Postupci koji u trenutku postupanja timova nisu hitni, no mogu to postati nereagiranjem, odnosno ne pružanjem zdravstvene usluge.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE



Grafikon broj 2.: Broj intervencija u prostorijama za reanimaciju za razdoblje siječanj – ožujak 2017. godine



Rad Tim-a 2 u Križevcima prema broju intervencija veoma je značajan u procesu zbrinjavanja hitnih, pa tako i ne hitnih postupaka što je i pokazatelj da bi financiranje Tim-a 2 trebalo biti iz redovnih sredstava HZZO-a, a što je trenutačno omogućeno iz proračuna Koprivničko-križevačke županije.

Tablica 2.: Pregled telefonskih poziva prema prijavno-dojavnoj jedinici Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije

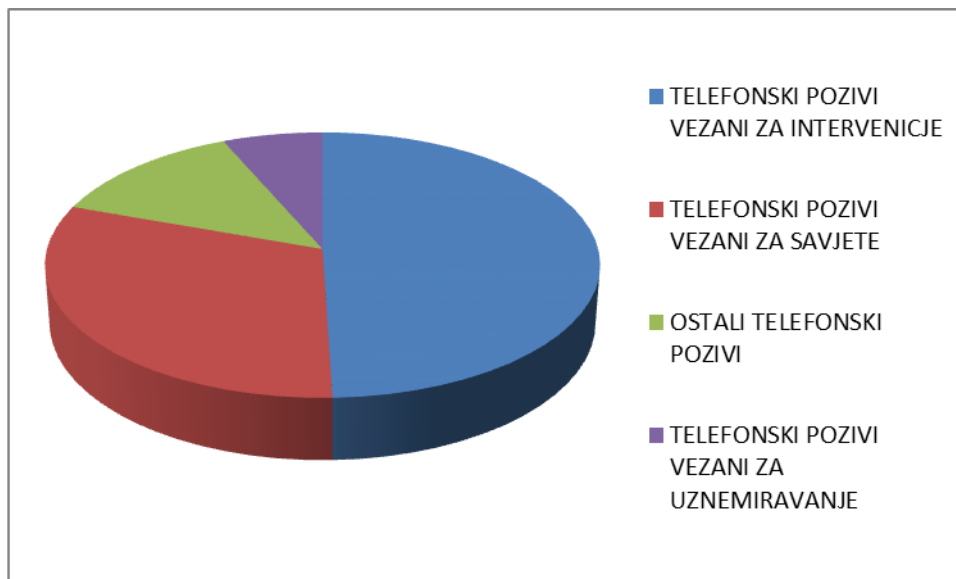


## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

MJESEC	UKUPAN BROJ TELEFONSKIH POZIVA	TELEFONSKI POZIVI VEZANI ZA INTERVENCIJE	TELEFONSKI POZIVI VEZANI ZA SAVJETE	OSTALI TELEFONSKI POZIVI	TELEFONSKI POZIVI VEZANI ZA UZNEMIRAVANJE
Siječanj 2017.	1.596	775	504	212	105
Veljača 2017.	1.388	682	447	195	64
Ožujak 2017.	1.654	690	391	158	115
<b>UKUPNO</b>	<b>4.638</b>	<b>2.147</b>	<b>1.342</b>	<b>565</b>	<b>284</b>

Tablica broj 2. ukazuje na broj poziva prema dispečerima prijavno dojavne jedinice te ukoliko se sagleda činjenica da je broj poziva vezan za savjete dosegao broj od 1.342 poziva, dok je broj poziva vezan za intervencije timova iznosio 2.147 poziva dolazi se do zaključka da je 28,93 % poziva bio vezan za savjete, odnosno navedena statistika ukazuje da konstantna edukacija dispečera i liječnika može pridonijeti samopomoći pacijenta bez intervencije timova.

Grafikon broj 3.: Pregled telefonskih poziva prema prijavno-dojavnoj jedinici Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije



U navedenome dijelu Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije vodi brigu o edukacijama za djelatnike kako bi se pacijentu mogla pružiti što bolja i kvalitetnija zdravstvena usluga, odnosno u ovom slučaju i savjet. U prva tri mjeseca 2017. godine Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije uputio je na edukaciju iz područja izvanbolničke hitne medicinske





## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

službe šesnaestero djelatnika; četiri liječnika te dvanaest medicinskih sestara, odnosno medicinskih tehničara. Također, jedan od liječnika je pohađao edukaciju „Škola hitne medicine“ što je neobavezna edukacija, a liječnica neobaveznu edukaciju „Hitnosti u kliničkoj medicini“ u organizaciji Medicinskog fakulteta iz Zagreba te Hrvatskog društva za hitnu i internističku intenzivnu medicinu HLZ-a.

S obzirom da je akutni koronarni sindrom najčešći uzrok smrti u svijetu, dok u Hrvatskoj svakog sata jedna osoba umire od srčanog zastoja - godišnje ta brojka penje se na njih 9 tisuća, sa 23. veljačom 2015. godine uvedena je pripravnost liječnika u slučaju zbrinjavanja bolesnika sa akutnim infarktom miokarda koji zahtijevaju perkutanu koronarnu intervenciju s obzirom na činjenicu da je oko 50 % svih smrtnih slučajeva u Hrvatskoj posljedica bolesti srca i krvnih žila, pri čemu je srčani udar (infarkt miokarda) jedan od glavnih uzroka smrtnosti.

Uzimajući u obzir vrijednost ovakvog pristupa, te što žurnijeg zbrinjavanja bolesnika sa akutnim koronarnim sindromom koji zahtijevaju PCI (perkutanu koronarnu intervenciju) u tercijarnoj zdravstvenoj ustanovi (KB Dubrava, Zagreb), nakon što liječnik u Tim-u 1 Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije ocijeni potrebnim pokrenuti ovakav oblik zbrinjavanja, potrebno je pritom obavijestiti Prijavno-dojavnu jedinicu da aktivira pripravnog liječnika Zavoda radi pratnje bolesnika do KB Dubrava, Zagreb. Ukoliko pacijent nije kandidat za perkutanu koronarnu intervenciju, a treba kardiološko zbrinjavanje, transportira se u Centar za hitnu medicinu-OHBP OB Koprivnica. Važno je naglasiti da se pravovremenim zbrinjavanjem bolesnika sa akutnim infarktom miokarda smanjuje mogućnost invaliditeta te osigurava održavanje daljnje radne sposobnosti s obzirom da se prema podacima u posljednje vrijeme infarkt sve više događa kod mlađih osoba.

8

Za aktivnost pripravnosti liječnika Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije u proračunu Koprivničko-križevačke županije osigurano je 205.000,00 kn, od čega se na rashode zaposlenih odnosi 192.000,00 kn, a na materijalne rashode 13.000,00 kn.

U razdoblju od 01. siječnja 2017. godine do 31. ožujka 2017. godine zabilježeno je 30 pacijenata sa akutnim infarktom miokarda, od čega se 14 hitnih slučajeva sa akutnim infarktom miokarda odnose na stanje pacijenata koje je zahtijevalo dolazak pripravnih liječnika Zavoda, odnosno njihovo zbrinjavanje temeljem osiguranih sredstava u proračunu Županije te prijevoz pacijenata u tercijarnu zdravstvenu ustanovu, dok se ostatak hitnih slučajeva odnosi na hitne sanitetske prijevoze pacijenata financirane iz sredstava HZZO-a.

Od ostalih aktivnosti važno je spomenuti da je 03. ožujka 2017. godine održana praktična vježba postupka u slučaju izvanredne situacije u krugu Carlsberga Croatia d.o.o.. Cilj vježbe je da se sudionici pripreme na učinkovito i organizirano izvođenje zadaća pomoći, zaštite i spašavanja, zapravo da se provjere stručna rješenja predviđena i razrađena u planovima zaštite i spašavanja, odnosno osposobljavanje, provjeravanje i ocjenjivanje pripremljenosti djelatnika, snaga zaštite i spašavanja, te na podlozi zaključka-analize vježbi, dopunjuju planovi zaštite i spašavanja, poboljšava se program osposobljavanja kao i planiranje opremanja sa potrebnom opremom snaga zaštite i spašavanja.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Zadatak je bio izvršiti akciju izvlačenja čovjeka iz zone trovanja amonijakom, gašenja i saniranja kontaminiranog i opožarenog područja.

Zadatak je izvršen na način da su obaviješteni djelatnici službe Javne vatrogasne postaje Koprivnica, Hitne pomoći i Operativo-komunikacijskog centara policije, nakon čega je uslijedila akcija izvlačenja djelatnika Carlsberg pivovare iz zone trovanja amonijakom te gašenje i saniranje kontaminiranog i opožarenog područja. Akcija je provedena u skladu s Planom zaštite od požara, dok su djelatnici Carlsberg pivovare postupili prema Planu evakuacije.

Nadalje, u cilju što boljeg zbrinjavanja pacijenata, a što se u mnogobrojnim situacijama postiže sa djelovanjem drugih žurnih službi, u prostorijama Javne vatrogasne postrojbe Križevci održan je zajednički trening djelatnika vatrogasne postrojbe i hitne medicinske pomoći u slučaju teških prometnih nesreća ili sličnih događaja sa stradalim osobama. Trening je bio vezan uz dolazak brze ceste, koja osim logističkog olakšavanja dolaska u Zagreb krije i potencijalne probleme koji će snaći obje ustanove i koje će morati u većem obujmu raditi u zajedničkom interesu. Vježba je vršena uz rad s opremom koju posjeduje Zavod za hitnu medicinu koja služi za sigurno izvlačenje, prenošenje i transport ozlijeđenih osoba s mjesta nesreće do bolnice.

Vatrogasci su tako uz kolege sa hitne službe mogli sudjelovati i vidjeti kako se radi imobilizacija i transport osoba pomoću duge daske, rasklopnih nosila, vakuum jastuka i KED – a, odnosno Kendrickove sprave za izvlačenje. Vježbe su po timovima trajale dva sata i pokazane su osnove na kojima će se bazirati suradnja vatrogasaca i djelatnika hitne medicinske pomoći. Na zadovoljstvo obiju službi trening je odrađen vrlo uspješno uz visoke profesionalne standarde. Isti takvi treninzi biti će odrađeni u vatrogasnim postrojbama u Koprivnici i Đurđevcu.

9

#### 4. REZULTAT POSLOVANJA ZA RAZDOBLJE OD SIJEČNJA – OŽUJKA 2017. GODINE

Prema financijskom izvještaju Zavoda za hitnu medicinu KKŽ za razdoblje 01. siječnja 2017. godine – 31. ožujka 2017. godine ostvaren je višak prihoda raspoloživ u sljedećim razdobljima u iznosu od 80.441,00 kn čime se nastavlja pozitivan trend poslovanja Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije i nakon preuzimanja sanitetskog prijevoza.

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije osnovan je 01. siječnja 2013. godine te se je na samom početku susreo sa organizacijskim i financijskim poteškoćama te je krajem 2013. godine poslovni rezultat bio u velikom deficitu, tj. iznosio je 592.853,00 kune, a u što nisu bili uračunati neisplaćeni prekovremeni sati.

Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije po prvi puta u financijskom izvješću ima iskazani višak bez prenesenog manjka, a što je rezultat ekonomičnog i racionalnog upravljanja rashodima i izdacima, kontrola fakturiranja i naplate prihoda i primitaka te dugoročni niz kapitalnih ulaganja što je rezultiralo navedenim poslovanjem, a što se znatno osjeti i na kvaliteti zbrinjavanja pacijenata što je prvenstveno i uloga Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Usporedbu ostvarenih prihoda i primitaka te rashoda i izdataka u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje nije moguće provesti kako bi se stvarno utvrdila pojedina odstupanja u odnosu na ostvarenje tekućeg razdoblja Zavoda iz razloga što je sa početkom 2017. godine Zavod preuzeo sanitetski prijevoz te su se samim time povećali prihodi i primici; tzv. glavarina za sanitetski prijevoz koja iznosi 372.813,43 kune, naplata prijeđenih kilometara koja iznosi 1,50 kn/km, a što mjesečno iznosi 84.000,00 kuna, kao i rashodi i izdaci.

Prihodi poslovanja ostvareni su u izvještajnom razdoblju sa 113,7 % u odnosu na ostvarenje u istom razdoblju prethodne godine te iznose 4.321.873,00 kune.

Prihodi ostvareni kao tekuće pomoći od izvanproračunskih korisnika u iznosu od 7.058,00 kuna odnose se na uplaćena sredstva od strane HZZ-a, a za osobu na stručnom osposobljavanju u Zavodu za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije.

Prihodi od imovine ostvareni su u iznosu od 198,00 kune ili 49,50 % u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, a odnose se na prihode od kamata na depozite po viđenju.

Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada ostvareni su u iznosu od 5.103,00 kune, a koji se odnose na prihode s naslova osiguranja, refundacije štete i totalne štete.

Prihodi ostvareni od prodaje proizvoda i roba te pruženih usluga u iznosu od 36.174,00 kune ostvareni su sa 58,20 % u odnosu na prethodno razdoblje, a čemu je najvećim dijelom pridonijela naplata usluga od strane pravnih osoba; što se u ovom slučaju najviše odnosi na Ministarstvo unutarnjih poslova gdje se naplaćuju zdravstvene usluge na zahtjev policije te usluge medicinskih dežurstava na javnim okupljanjima. Navedeni prihodi ostvareni su u manjem iznosu u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje iz razloga što su u prethodnoj godini zbog izvanrednih prihoda uplaćenih od strane Ministarstva zdravstva za izbjegličku krizu navedeni prihodi bili proknjiženi na navedeni konto, a kasnije, po provedenom rebalansu učinjeno je preknjiženje istih.

Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a na temelju ugovornih obaveza ostvareni su u iznosu od 4.273.440,00 kuna ili 114,5 %, gdje su sredstva od strane proračuna za financiranje redovne djelatnosti ostvarena u iznosu od 365.202,00 kuna, a koja se odnose na redovno financiranje djelatnosti (TIM 2 Križevci, rashode za financiranje pripravnosti liječnika za zbrinjavanje akutnog infarkta miokarda) te su navedena sredstva ostvarena uz odnosu na prethodno izvještajno razdoblje u manjem iznosu iz razloga što su prošle godine Zavodu uplaćena sredstva od strane Koprivničko-križevačke županije za pokrivanje manjka koji je prenesen iz prethodnih godina.

Prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obaveza, a koji se odnose na prihode koje mjesečno uplaćuje HZZO na temelju sklopljenog Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine za tekuće razdoblje (fiksni ugovoreni iznos) te na temelju ugovora o provođenju djelatnosti sanitetskog prijevoza te na prihode koje HZZO uplaćuje na temelju ispostavljenih računa za prijeđene kilometre,



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

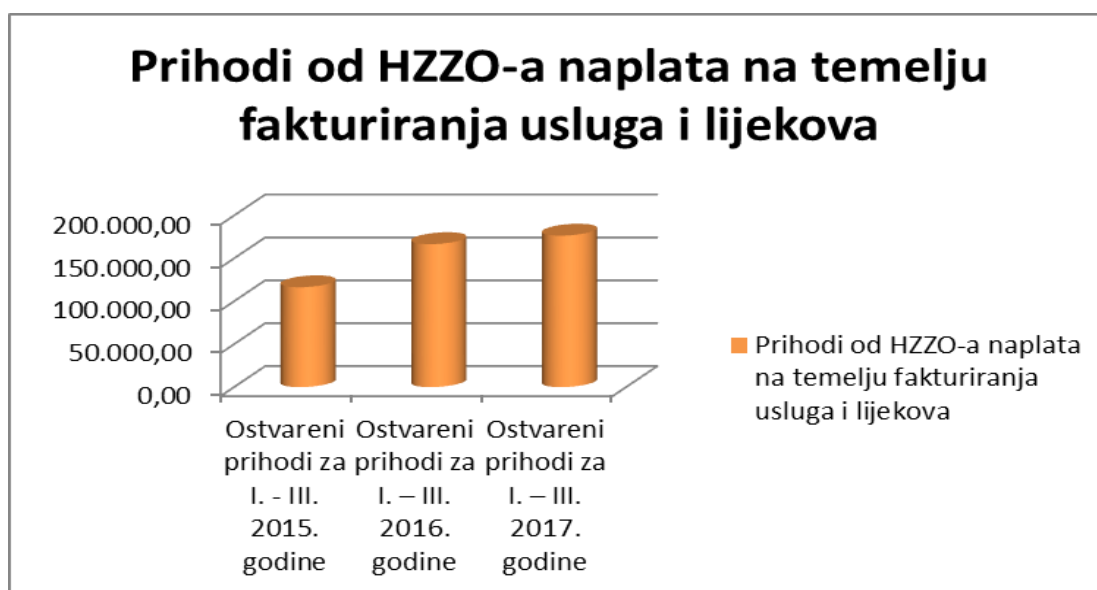
za dio lijekova koji se priznaju od strane HZZO-a te za zdravstvene postupke kod inozemnih osoba (ovisno o broju prijedjenih kilometara/utrošenih lijekova/postupaka kod inozemnih osoba) ostvareni su u iznosu 3.908.238,00 kuna, odnosno 124,40 %, no navedeno nije dobar pokazatelj iz razloga što je kod spomenutih prihoda uneseni i prihodi za sanitetsku djelatnost koju Zavod u prethodnom razdoblju nije obavljao. Sukladno knjigovodstvenoj, analitičkoj evidenciji prihodi koji se odnose na djelatnost hitne medicine Zavoda za spomenuto razdoblje, a koji su uplaćeni od strane HZZO-a iznose 3.152.492,24 kune, što je za 9.910,24 kuna više u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje. Prihodi uplaćeni od strane HZZO-a za sanitetsku djelatnost ostvareni su u iznosu od 755.745,76 kuna.

Tablica 3.: Pokazatelj rezultata – naplata prihoda od strane HZZO-a

Naziv prihoda	Jedinica	Izvor podataka	Ostvareni prihodi za I. - III. 2015. godine	Ostvareni prihodi za I. - III. 2016. godine	Ostvareni prihodi za I. - III. 2017. godine
Prihodi od HZZO-a naplata na temelju fakturiranja usluga i lijekova	kn	Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije	116.430,19	166.656,90	176.567,06

Kako bi se detaljnije ukazalo na naplatu usluga od strane HZZO-a tijekom zadnje tri godine navedeno je prikazano u Tablici broj 3. te na Grafikonu broj 4. gdje se jasno vidi tendencija naplaćenih, odnosno ostvarenih prihoda od strane HZZO-a.

Grafikon broj 4.: Pokazatelj rezultata – naplata prihoda od strane HZZO-a





## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Osim što se u Službi za ekonomsko-pravne poslove provodi kontrola računa te popratne dokumentacije na osnovi koje se sredstva fakturiraju HZZO-a, važno je spomenuti da je navedena naplata rezultat i predanog rada timova Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije, povećanog broja intervencija te niza drugih mjera koje su utjecale da se maksimalno naplati svaka usluga za koju se ostvaruje pravo naplate od strane HZZO-a.

Kao što se vidi iz Tablice 3. ostvareni prihodi za 2015. godinu za fakturirane usluge i lijekove od strane HZZO-a iznosili su 116.430,19 kuna, dok su za 2017. godinu isti prihodi ostvareni u iznosu od 176.567,06 kuna, što je rast za 51,65 %.

Tablica 4.: Pokazatelj rezultata – naplata vlastitih prihoda

Naziv prihoda	Jedinica	Izvor podataka	Ostvareni prihodi za I. – III. 2015. godine	Ostvareni prihodi za I. – III. 2016. godine	Ostvareni prihodi za I. – III. 2017. godine
Prihodi od pruženih usluga na dan 30.09.	kn	Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije	5.412,61	62.118,82	36.174,00

Tablica broj 4. također ukazuje na pozitivan trend poslovanja Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije gdje se vidi povećanje naplate u dijelu pružanja usluga, i to u najvećem dijelu se odnosi na naplatu pruženih usluga od strane Ministarstva unutarnjih poslova, gdje se naplaćuju određene usluge na zahtjev policije, a sukladno Cjeniku o dijagnostičko-terapijskim postupcima u djelatnosti hitne medicine.

Rashodi poslovanja za 2017. godinu ostvareni su u iznosu 4.241.714,00 kuna, odnosno 24,40 % više u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, no kako je već navedeno, spomenuti iznosi nisu mjerodavni pokazatelji zbog preuzimanja sanitetskog prijevoza.

U dijelu rashoda za plaće gledano sa ukupnih rashoda u odnosu na prošlu godinu rashodi su povećani za 16,6 %. S obzirom da su u ukupnim rashodima za plaće uključeni i rashodi za sanitetski prijevoz, potrebno je sagledati analitičku knjigovodstvenu evidenciju gdje su rashodi za plaće za hitnu medicinu iznosili 2.120.851,31 kunu što je s obzirom na prethodno izvještajno razdoblje povećanje za 2,00 %, odnosno za 41.722,31 kunu, a što je uzrokovano povećanjem osnovice za obračun plaće u javnim službama sa prvotnih 5.108,84 kune na 5.211,02 kune (Odluka o visini osnovice za obračun plaće u javnim službama; NN 123/2016).

Plaće za prekovremeni rad ostvarene su u iznosu od 83.383,00 kune što je 28,50 % manje u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, a iz razloga što se je u prethodnoj godini krenulo sa isplatom neisplaćenih prekovremenih sati iz prethodnih razdoblja.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Rashodi za plaće za posebne uvjete rada ostvareni su u iznosu od 428.785,00 kuna ili 117,70 % više u odnosu na prethodnu godinu, odnosno u usporedbi sa analitičkim knjigovodstvom navedeni rashodi za hitnu medicinu ostvareni su u iznosu od 371.481,13 kuna, dok su rashodi za plaće za posebne uvjete rada u prethodnom razdoblju ostvareni u iznosu od 364.332,00 kune.

Ostali rashodi za zaposlene ostvareni su u iznosu od 11.000,00 kuna ili 78,9 % manje u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, a navedeno je uzrokovano isplatom redovnih materijalnih prava djelatnika, dok su u spomenute rashode prethodnog izvještajnog razdoblja uključene i naknade za neiskorišteni godišnji odmor isplaćene pojedinim djelatnicima, a poradi odlaska iz ustanove, a što je propisano Temeljnim kolektivnim ugovorom za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja.

Rashodi za doprinose na plaće iznose 429.971,00 kuna odnosno 13,6 % više u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, a gledajući ostvarenje za hitnu medicinu iznose 380.256,20 kuna, dok je ostvarenje za prethodno izvještajno razdoblje iznosilo 378.423,00 kune. Navedeno ukazuje na stagnaciju rashoda u navedenom dijelu, a što je posljedica učestale izmjene doktora medicine, koji su najčešće kod novog zapošljavanja osobe mlađe od 30 godina, a sukladno izmjenama i dopunama Zakona o doprinosima (NN 143/14 – izmjena članka 20. Zakona) poslodavci koji od 01. siječnja 2015. godine i nadalje sklope ugovor o radu na neodređeno vrijeme s osobom koja u trenutku sklapanja tog ugovora ima manje od 30 godina života oslobođeni su za tu osobu od obveze obračunavanja i plaćanja doprinosa na osnovicu u trajanju do 5 godina. U navedenom segmentu ostvarila se je ušteda od 300.000,00 kuna na godišnjoj razini.

Materijalni rashodi Zavoda za hitnu medicinu ostvareni su u iznosu od 815.246,00 kuna, odnosno 94,70 % više u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje. Navedeno povećanje rashoda najvećim dijelom je osjetno u stavkama za materijal i sirovine kao i usluge, a iz razloga što je preuzeta djelatnost sanitetskog prijevoza te su osjetno veće stavke za motorni benzin, materijal za tekuće i investicijsko održavanje vozila, gdje su rashodi u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje veći za 115,80 %. U ovom segmentu važno je spomenuti da su vozila hitne medicinske pomoći kompletno obnovljena te da se navedeni rashodi za održavanje prijevoznih sredstava najvećim dijelom odnose na vozila za sanitetski prijevoz. Također, zbog potrebe za održavanjem većeg broja prijevoznih sredstava pristupilo se je javnoj nabavi za materijal i usluge održavanja voznog parka Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije te se je u odnosu na prethodnog dobavljača reduciralo troškove po pitanju materijala i usluga, i s obzirom na navedeno možemo navesti da su se postigle određene uštede, a što će se detaljnije obrazložiti u sljedećem izvješću, a gdje će se dobiti i detaljniji podaci.

Rashodi za usluge također su veći za 90,00 % te je njihovo ostvarenje iznosi 175.921,00 kunu, dok su rashodi za navedenu stavku za prethodno izvještajno razdoblje iznosili 92.285,00 kune.



## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Kod rashoda za usluge vidljivo je povećanje za rashode za usluge telefona zbog nabave mobilne telefonije za djelatnost sanitetskog prijevoza, a u cilju izvršavanja djelatnosti., nadalje isto je vidljivo u području rashoda za usluge promidžbe i informiranja, zakupnine i najamnine gdje su rashodi veći za zakup garaža za sanitetska vozila kao i za povećanje rashoda za licencu za informatičku podršku u evidenciji sanitetskog prijevoza.

Rashodi za intelektualne i osobne usluge ostvareni su u iznosu od 11.071,00 kuna što je veći rashod u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje za 84,50 % , a odnosi se na ugovaranje usluga od strane vanjskih liječnika zbog nedostatka navedenoga kadra, a navedenome se pristupa zbog ekonomičnijeg upravljanja rashodima u dijelu smanjenja prekovremenih sati. Također u navedenoj stavci sadržani su i rashodi za pružanje usluga zaštite na radu. Prema Zakonu o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 154/14) Zavod je obavezan ispuniti određene zakonske odredbe te je sklopljen ugovor sa tvrtkom za pružanje usluga s područja zaštite na radu. Sukladno Zakonu o zaštiti na radu poslodavac je dužan poduzeti potrebne mjere za zaštitu od požara i spašavanje radnika, odrediti radnika koji će provoditi navedene mjere i osigurati pozivanje i postupanje javnih službi nadležnih za zaštitu od požara i spašavanje te je dužan osposobiti sve radnike da u slučaju nastanka neposredne i ozbiljne opasnosti po život i zdravlje, kojoj jesu ili bi mogli biti izloženi, mogu poduzeti mjere ili provesti postupke u skladu sa svojim znanjem i raspoloživim tehničkim sredstvima, kako bi opasnost otklonili ili smanjili, čak i u slučaju kada o tome ne mogu obavijestiti odgovornu osobu.

Rashodi za ostale usluge ostvareni su u iznosu od 54.889,00 kuna, odnosno za 61,70 % više u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje za koje su spomenuti rashodi ostvareni u iznosu od 33.945,00 kuna koji se odnose na usluge pri registraciji vozila, usluge čišćenja i pranja te ostale usluge koji su također veći, a kako je navedeno zbog preuzimanja sanitetskog prijevoza.

14

Preneseni manjak poslovanja iz prethodnih godina iznosi 157.166,00 kuna koji je u 2016. godini podmiren te Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije posluje bez gubitka.

Obračunati, a nenaplaćeni prihodi iznose 178.068,00 kuna te se iznos od 14.666,00 kuna odnose se na zdravstvene usluge pružene pravnim osobama (pregledi na zahtjev policije) te se u određenom dijelu nalaze i obračunati rashodi iz 2013. godine koji unatoč opomenama nisu naplativi, dok obračunati prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obaveza koji će se naplatiti sukladno dospijeću iznose 163.402,00 kune.

Ukupne obaveze na početku izvještajnog razdoblja iznose 1.228.967,00 kuna (gdje je također obračunat iznos plaće za mjesec prosinac 2016. godine u iznosu od 1.046.684,71 kunu, koja je isplaćena u mjesecu siječnju 2017. godine), od čega su dospjele obaveze iskazane u iznosu od 7.733,00 kuna, a stanje obaveza na kraju mjeseca ožujka iznosilo je 151.733,00 kune, od čega su dospjele obaveze iznosile 13.720,00 kuna, a važno je spomenuti da u dijelu spomenutih ukupnih obaveza obračunata obaveza za mjesec ožujak za motorni benzin i dizel gorivo u iznosu od 81.507,50 kuna.

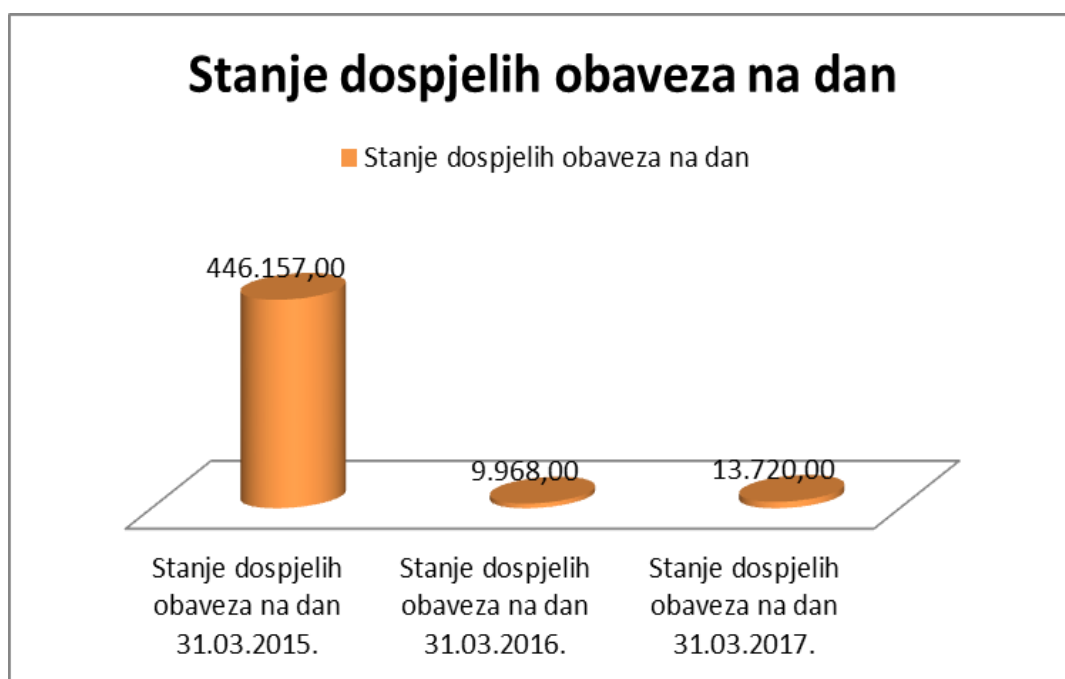


## ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Tablica 5.: Pokazatelj rezultata – stanje dospjelih obaveza

Stanje dospjelih obaveza	Jedinica	Izvor podataka	Stanje dospjelih obaveza na dan 31.03.2015.	Stanje dospjelih obaveza na dan 31.03.2016.	Stanje dospjelih obaveza na dan 31.03.2017.
Stanje dospjelih obaveza na dan	kn	Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije	446.157,00	9.968,00	13.720,00

Grafikon broj 5.: Pokazatelj rezultata – stanje dospjelih obaveza



Kao što je vidljivo iz prikazane Tablice broj 5. te Grafikona broj 5. stanje dospjelih obaveza na dan 31.03.2017. godine je minimalno, odnosno navedeno je pokazatelj stabilnog poslovanja te likvidnosti Zavoda što se je postiglo i nakon preuzimanja sanitetskog prijevoza. Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije redovito plaća sve nastale obaveze prema dobavljačima ulaže u nabavu nove opreme, gdje se prvenstveno može spomenuti ulaganje u vozni park Zavoda te kontinuirano brine o svakodnevnom poslovanju kako bi se osiguralo pravodobno zbrinjavanje pacijenata.

**Ravnateljica Zavoda za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije**

Mirjana Hanžeković, mag. oec.